



ICADE

BILAN SOCIAL 2016

Chiffres et commentaires



PREAMBULE	Page 4
1. EMPLOI	
1.1. Effectifs	Page 7
1.2. Travailleurs extérieurs	Page 13
1.3. Embauches	Page 14
1.4. Départs	Page 15
1.5. Mobilités internes	Page 18
1.6. Promotions	Page 19
1.7. Chômage	Page 20
1.8. Handicapés	Page 20
1.9. Absentéisme	Page 21
2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES	
2.1. Montant des rémunérations	Page 25
2.2. Hiérarchie des rémunérations	Page 28
2.3. Charges et accessoires	Page 28
2.4. Charges salariales	Page 29
3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE	
3.1. Accidents du travail et de trajet	Page 31
3.2. Répartition des accidents du travail par élément matériel	Page 33
3.3. Maladies professionnelles	Page 33
3.4. Comité d'hygiène et de sécurité	Page 34
3.5. Dépenses en matière de sécurité	Page 34
4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	
4.1. Durée et aménagement du temps de travail	Page 37
4.2. Organisation et contenu du travail	Page 38
4.3. Travailleurs inaptes	Page 38
4.4. Dépenses d'amélioration des conditions de travail	Page 38
5. FORMATION	
5.1. Formation professionnelle continue	Page 42
5.2. Congés formation	Page 45
5.3. Alternance	Page 45
5.4. Nombre d'heures moyen	Page 45
6. RELATIONS PROFESSIONNELLES	
6.1. Représentants du personnel	Page 47
6.2. Procédures	Page 49
7. AUTRES CONDITIONS	
7.1. Œuvres sociales	Page 52
PHOTOTEQUE	Page 54

CHIFFRES CLÉS 2016

1. EMPLOI

1104 collaborateurs

593 femmes – 511 hommes

Age moyen : 44 ans

Taux absentéisme : 6,5%

2. RÉMUNÉRATION

Salaire de base annuel brut moyen : 52 067 €

Montant brut moyen épargne salariale : 2 396 €

3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SECURITÉ

15 réunions CHSCT

Dépenses sécurité : 129 527 €

120 personnes formées à la sécurité

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

77 salariés à temps partiel

184 salariés bénéficiant d'un télétravail

Dépenses d'amélioration des conditions de travail : 11 331 €

5. FORMATION

Effort formation : 2,76%

1 182 stagiaires

22 622 heures de formation

6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

16 réunions CE

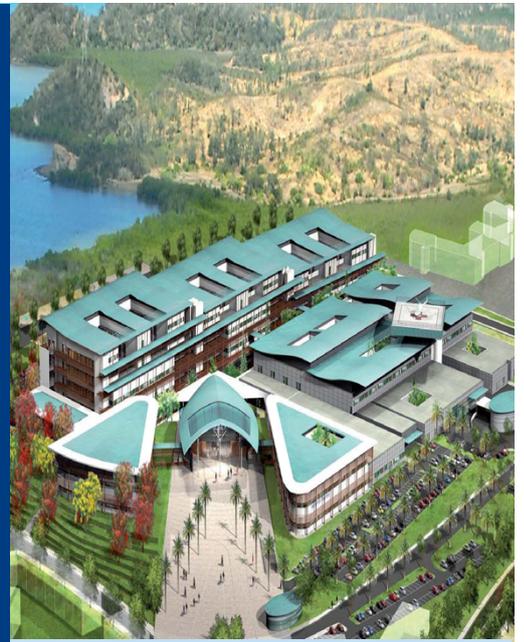
33 réunions DP

46 réunions DS

3 accords signés

7. AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE

Versement CE : 1 121 225 €



1. EMPLOI

1.1 EFFECTIFS

1.2 TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

1.3 EMBAUCHES

1.4 DÉPARTS

1.5 MOBILITÉS INTERNES

1.6 PROMOTIONS

1.7 CHÔMAGE

1.8 HANDICAPÉS

1.9 ABSENTÉISME



1.1. EFFECTIFS

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

1.1.1. Effectif inscrit au 31 décembre (CDI / CDD)

L'effectif inscrit inclut les salariés dont le contrat de travail est suspendu (congés parentaux, longues maladies...)

Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2014	7	13	20	105	352	457	34	79	113	556	382	938	702	826	1 528
2015	8	13	21	95	338	433	36	76	112	536	373	909	675	800	1 475
2016	9	11	20	78	274	352	12	23	35	412	285	697	511	593	1 104

1.1.2. Effectif inscrit au 31 décembre par pôle

Pôle	Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
FONCIERE	2014	7	13	20	25	38	63	14	26	40	160	139	299	206	216	422
	2015	8	13	21	23	37	60	15	21	36	164	133	297	210	204	414
	2016	9	11	20	24	43	67	12	23	35	167	126	293	212	203	415
PROMOTION	2014	-	-	-	53	250	303	-	-	-	270	145	415	323	395	718
	2015	-	-	-	53	239	292	-	-	-	250	145	395	303	384	687
	2016	-	-	-	54	231	285	-	-	-	245	159	404	299	390	689
SERVICES	2014	-	-	-	27	64	91	20	53	73	126	98	224	173	215	388
	2015	-	-	-	19	62	81	21	55	76	122	95	217	162	212	374
	2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.1.3. Effectif permanent (personnel CDI à temps présent toute l'année)

Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2014	7	13	20	65	243	308	30	59	89	510	320	830	612	635	1 247
2015	6	13	19	66	223	289	30	64	94	482	307	789	584	607	1 191
2016	8	10	18	55	186	241	12	18	30	358	232	590	433	446	879

1.1.4. Nombre de salariés rémunérés en CDI au 31 décembre

Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2014	6	10	16	75	309	384	31	67	98	532	362	894	644	748	1 392
2015	7	10	17	76	291	367	31	69	100	520	359	879	634	729	1 363
2016	8	8	16	65	241	306	12	21	33	400	272	672	485	542	1 027

1.1.5. Nombre de salariés titulaires d'un CDD ou d'un contrat en alternance au 31 décembre

Pôle	Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
CDD	2014	-	-	-	8	17	25	3	11	14	18	11	29	29	39	68
		Contrat alternance	-	-	-	21	15	36	-	-	-	-	-	-	21	15
CDD	2015	-	-	-	6	18	24	5	4	9	8	6	14	19	28	47
		Contrat alternance	-	-	-	13	15	28	-	-	-	-	-	-	13	15
CDD	2016	-	-	-	3	8	11	-	2	2	7	6	13	10	16	26
		Contrat alternance	-	-	-	10	11	21	-	-	-	-	-	-	10	11

1.1.6. Effectif mensuel moyen (cumul des effectifs mensuels d'une année / 12)

Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2014	7	14	21	98	363	461	31	77	108	562	389	951	698	842	1 541
2015	7	13	20	100	340	440	36	77	113	543	374	917	686	805	1 491
2016	8	12	21	87	314	401	28	64	92	503	348	851	626	738	1 365

1.1.6 bis. Répartition de l'effectif mensuel moyen (en %)

Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2014	0,5%	0,9%	1,4%	6,3%	23,6%	29,9%	2,0%	5,0%	7,0%	36,5%	25,2%	61,7%	45,3%	54,7%	100,0%
2015	0,5%	0,9%	1,4%	6,7%	22,8%	29,5%	2,4%	5,2%	7,6%	36,4%	25,1%	61,5%	46,0%	54,0%	100,0%
2016	0,6%	0,9%	1,5%	6,4%	23,0%	29,4%	2,1%	4,7%	6,7%	36,9%	25,5%	62,4%	45,9%	54,1%	100,0%

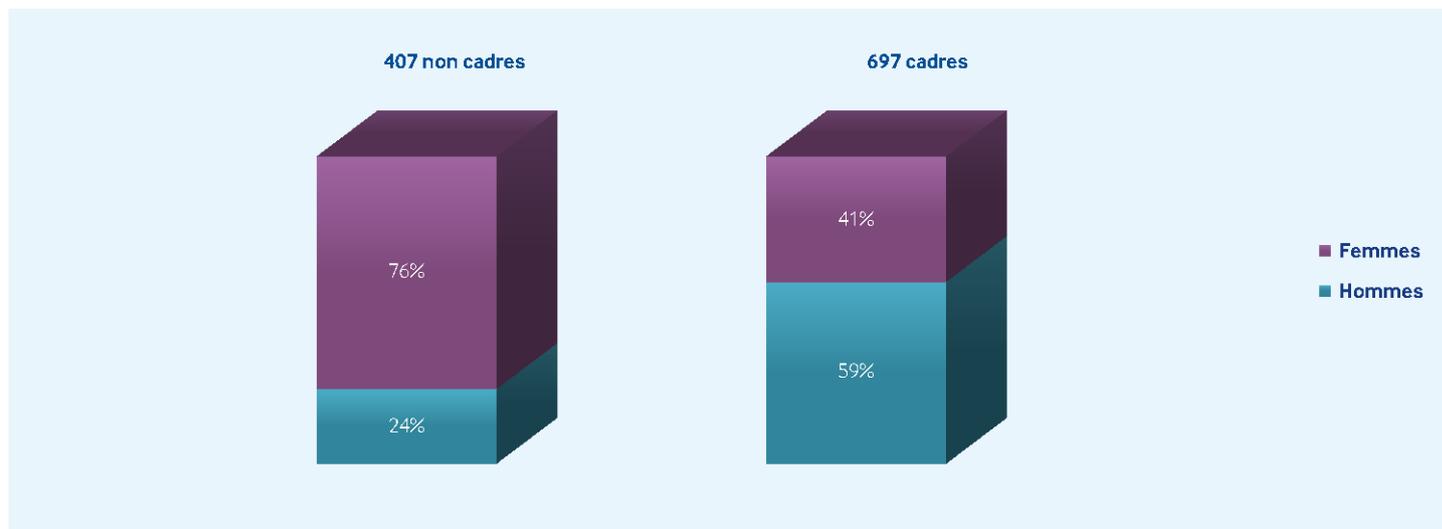
On observe sur l'année 2016 une baisse de 25.1% des effectifs inscrits (soit 371 collaborateurs).

Cette baisse correspond à la cession du pôle Services, les autres pôles Foncière et Promotion restant stables par rapport à 2015.

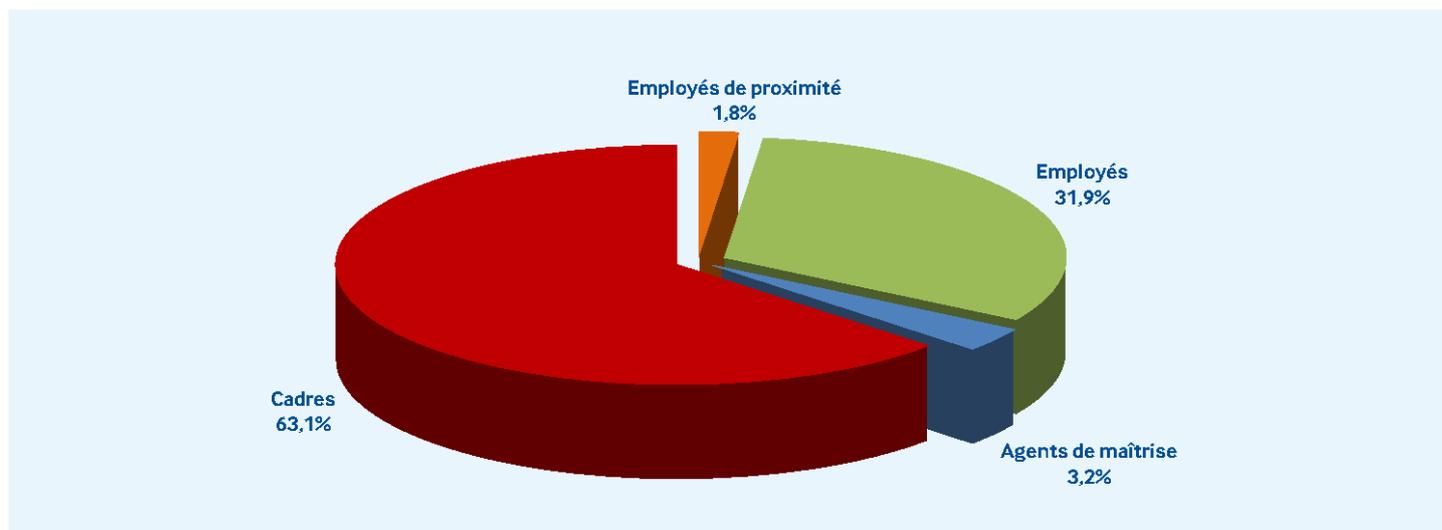
La structure des effectifs d'lcade conserve cependant ses deux caractéristiques principales :

- Une nette majorité de cadres : 63% à fin 2016 soit une augmentation de 2 % par rapport à 2015.
- Une répartition Hommes/Femmes légèrement en faveur des femmes : 54% vs 46% à fin décembre 2016.

Répartition de l'effectif inscrit par sexe et par catégorie au 31 décembre 2016



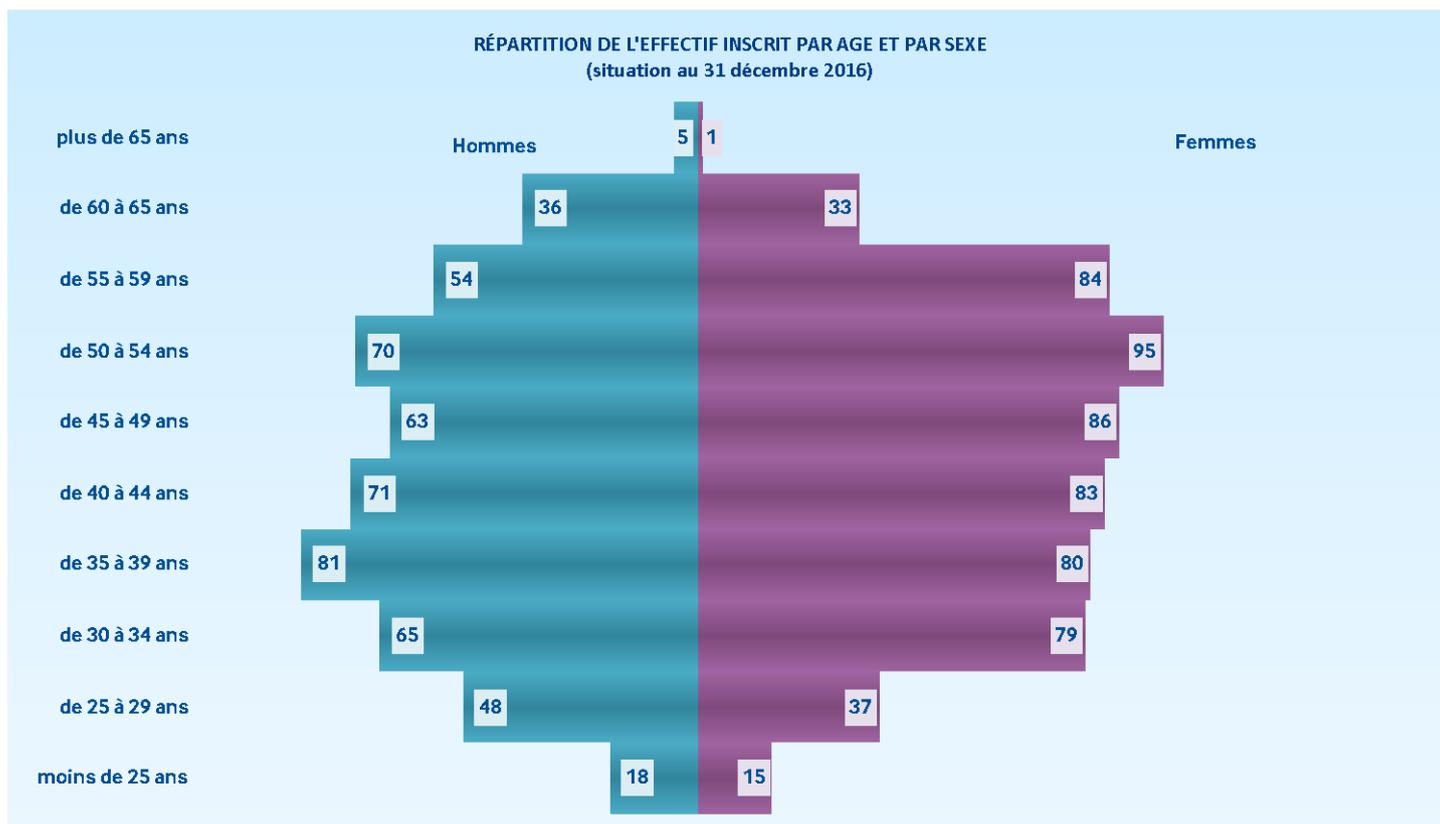
Répartition de l'effectif inscrit par catégorie au 31 décembre 2016





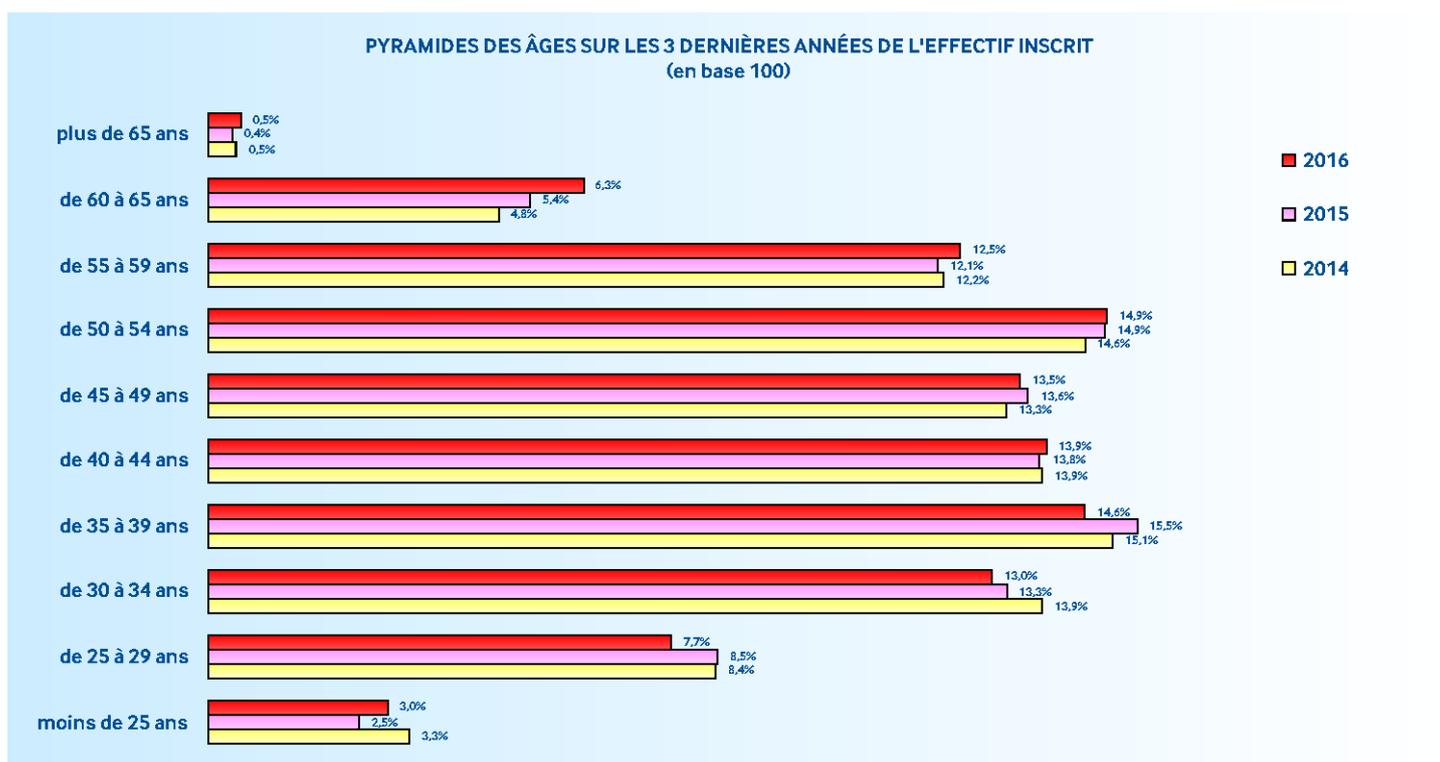
1.1.7. Répartition par âge de l'effectif inscrit au 31 décembre

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Moins de 25 ans	2014	-	-	-	17	19	36	3	6	9	4	2	6	24	27	51
	2015	-	-	-	11	17	28	2	1	3	2	4	6	15	22	37
	2016	-	-	-	10	12	22	-	1	1	8	2	10	18	15	33
de 25 à 29 ans	2014	-	-	-	18	26	44	2	8	10	43	32	75	63	66	129
	2015	1	-	1	15	26	41	6	8	14	47	22	69	69	56	125
	2016	-	-	-	10	13	23	-	4	4	38	20	58	48	37	85
de 30 à 34 ans	2014	1	-	1	21	49	70	1	10	11	72	58	130	95	117	212
	2015	1	-	1	18	42	60	1	11	12	66	57	123	86	110	196
	2016	2	-	2	14	40	54	-	2	2	49	37	86	65	79	144
de 35 à 39 ans	2014	1	1	2	19	66	85	9	2	11	86	46	132	115	115	230
	2015	1	1	2	18	56	74	5	4	9	88	55	143	112	116	228
	2016	2	1	3	9	42	51	1	2	3	69	35	104	81	80	161
de 40 à 44 ans	2014	2	2	4	12	49	61	4	12	16	74	57	131	92	120	212
	2015	1	2	3	12	50	62	8	9	17	71	51	122	92	112	204
	2016	-	1	1	17	38	55	4	3	7	50	41	91	71	83	154
de 45 à 49 ans	2014	1	1	2	7	47	54	2	18	20	70	57	127	80	123	203
	2015	3	1	4	10	43	53	2	19	21	66	57	123	81	120	201
	2016	4	1	5	9	31	40	2	3	5	48	51	99	63	86	149
de 50 à 54 ans	2014	-	5	5	6	44	50	1	12	13	89	66	155	96	127	223
	2015	-	3	3	8	51	59	1	12	13	88	57	145	97	123	220
	2016	-	1	1	4	49	53	1	4	5	65	41	106	70	95	165
de 55 à 59 ans	2014	1	3	4	2	37	39	9	10	19	76	49	125	88	99	187
	2015	-	4	4	2	37	39	8	11	19	66	51	117	76	103	179
	2016	-	4	4	3	38	41	3	4	7	48	38	86	54	84	138
de 60 à 65 ans	2014	1	1	2	3	13	16	3	1	4	38	14	52	45	29	74
	2015	1	2	3	-	15	15	3	1	4	38	19	57	42	37	79
	2016	1	2	3	1	11	12	1	-	1	33	20	53	36	33	69
Plus de 65 ans	2014	-	-	-	-	2	2	-	-	-	4	1	5	4	3	7
	2015	-	-	-	1	1	2	-	-	-	4	-	4	5	1	6
	2016	-	1	1	1	-	1	-	-	-	4	-	4	5	1	6
AGE MOYEN	2014	46	51	49	35	42	40	45	42	43	44	44	44	43	43	43
	2015	43	52	49	37	42	41	43	44	44	44	44	44	43	43	43
	2016	42	54	48	37	43	42	48	42	44	44	44	44	43	44	44



Malgré les variations d'effectifs de l'année, la pyramide des âges 2016 garde une structure similaire à celle des années précédentes : sa forme dite en cylindre montre un équilibre entre les différentes tranches d'âge et garantit le renouvellement des compétences ainsi que la transmission des savoirs.

L'âge moyen est de 44 ans et est en légère hausse de 4 mois par rapport à 2015.





1.1.8. Répartition de l'effectif inscrit au 31 décembre selon l'ancienneté groupe

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
moins d'1 an	2014	-	-	-	35	31	66	3	11	14	31	21	52	69	63	132
	2015	2	-	2	21	38	59	4	6	10	43	22	65	70	66	136
	2016	1	-	1	18	28	46	-	3	3	48	24	72	67	55	122
de 1 à 5 ans	2014	5	3	8	33	79	112	8	14	22	141	79	220	187	175	362
	2015	4	3	7	40	77	117	10	15	25	129	76	205	183	171	354
	2016	6	1	7	31	57	88	1	6	7	99	49	148	137	113	250
de 6 à 10 ans	2014	2	3	5	22	106	128	6	10	16	163	100	263	193	219	412
	2015	1	2	3	17	81	98	4	11	15	144	89	233	166	183	349
	2016	-	1	1	13	60	73	1	4	5	95	56	151	109	121	230
de 11 à 15 ans	2014	-	-	-	8	64	72	3	19	22	71	56	127	82	139	221
	2015	1	1	2	10	65	75	5	20	25	71	61	132	87	147	234
	2016	2	2	4	11	51	62	3	5	8	53	50	103	69	108	177
de 16 à 20 ans	2014	-	1	1	3	14	17	5	7	12	42	35	77	50	57	107
	2015	-	1	1	3	23	26	4	4	8	42	34	76	49	62	111
	2016	-	1	1	2	29	31	3	1	4	34	35	69	39	66	105
de 21 à 25 ans	2014	-	1	1	1	24	25	2	6	8	65	40	105	68	71	139
	2015	-	1	1	2	18	20	2	8	10	52	34	86	56	61	117
	2016	-	1	1	1	11	12	2	3	5	35	22	57	38	37	75
de 26 à 30 ans	2014	-	3	3	3	11	14	2	8	10	19	28	47	24	50	74
	2015	-	2	2	2	17	19	2	5	7	32	32	64	36	56	92
	2016	-	2	2	2	23	25	-	1	1	32	32	64	34	58	92
plus de 30 ans	2014	-	2	2	-	23	23	5	4	9	24	23	47	29	52	81
	2015	-	3	3	-	19	19	5	7	12	23	25	48	28	54	82
	2016	-	3	3	-	15	15	2	-	2	16	17	33	18	35	53
TOTAL	2014	7	13	20	105	352	457	34	79	113	556	382	938	702	826	1 528
	2015	8	13	21	95	338	433	36	76	112	536	373	909	675	800	1 475
	2016	9	11	20	78	274	352	12	23	35	412	285	697	511	593	1 104

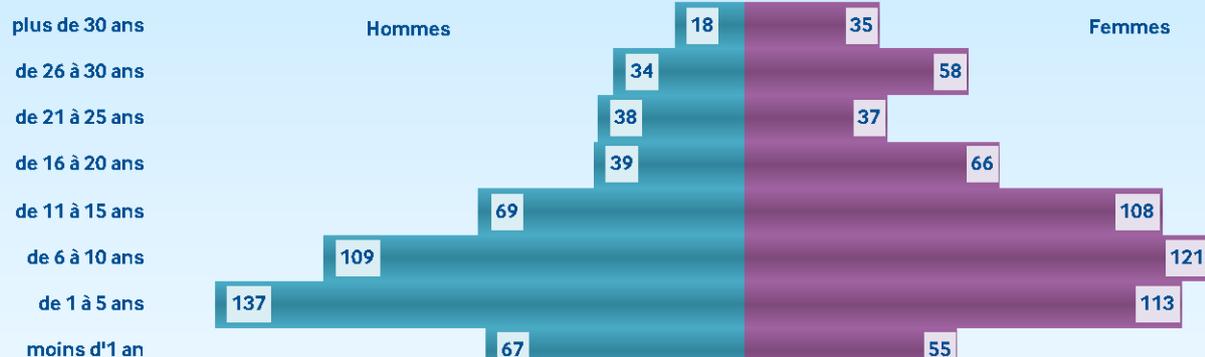
1.1.8 bis. Ancienneté groupe moyenne de l'effectif inscrit au 31 décembre

		EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Ancienneté groupe moyenne	2014	4,4	17,4	12,9	4,7	10,8	9,4	13,4	12,4	12,7	11,1	12,7	11,7	10,2	11,9	11,1
	2015	4,3	18,4	13,1	5,3	11,0	9,8	13,1	13,4	13,3	11,4	13,1	12,1	10,6	12,3	11,5
	2016	4,7	21,5	14,0	5,7	11,8	10,5	18,6	10,2	13,1	11,3	13,7	12,2	10,5	12,8	11,7

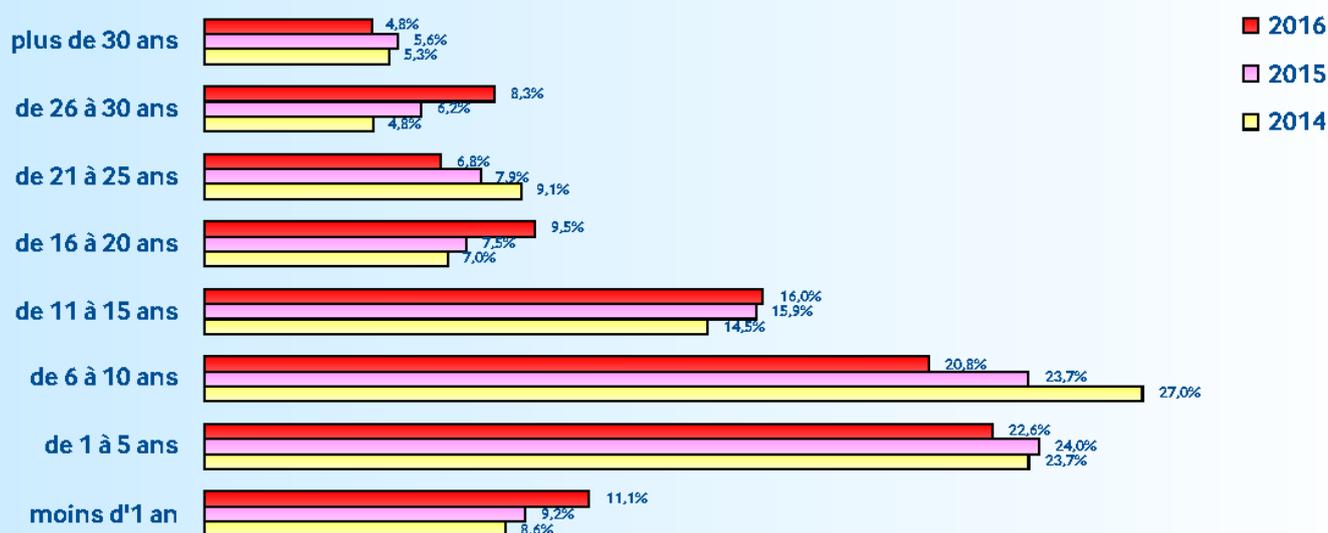
L'ancienneté moyenne augmente légèrement entre 2015 et 2016 (plus 2 mois).

L'ancienneté moyenne des femmes (12,8 ans) reste supérieure à celle des hommes (10,5 ans).

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR ANCIENNETÉ GROUPE ET PAR SEXE



PYRAMIDES DES ANCIENNETÉS SUR LES 3 DERNIÈRES ANNÉES DE L'EFFECTIF INSCRIT (en base 100)



1.1.9. Répartition de l'effectif inscrit au 31 décembre selon la nationalité

NATIONALITÉ	Année	EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
FRANÇAIS	2014	6	11	17	100	343	443	30	78	108	548	380	928	684	812	1 496
	2015	6	11	17	88	327	415	34	76	110	530	371	901	658	785	1 443
	2016	6	9	15	73	267	340	12	23	35	406	283	689	497	582	1 079
ÉTRANGER	2014	1	2	3	5	9	14	4	1	5	8	2	10	18	14	32
	2015	2	2	4	7	11	18	2	-	2	6	2	8	17	15	32
	2016	3	2	5	5	7	12	-	-	-	6	2	8	14	11	25



1.2. TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

1.2.1. Nombre de stagiaires écoles *

* Hors stages d'une durée inférieure à 1 semaine

1.2.2. Nombre de contrats étudiants d'été

1.2.3. Nombre mensuel moyen de travailleurs temporaires (en Equivalent Temps Plein)

Nombre de jours ouvrés / 210

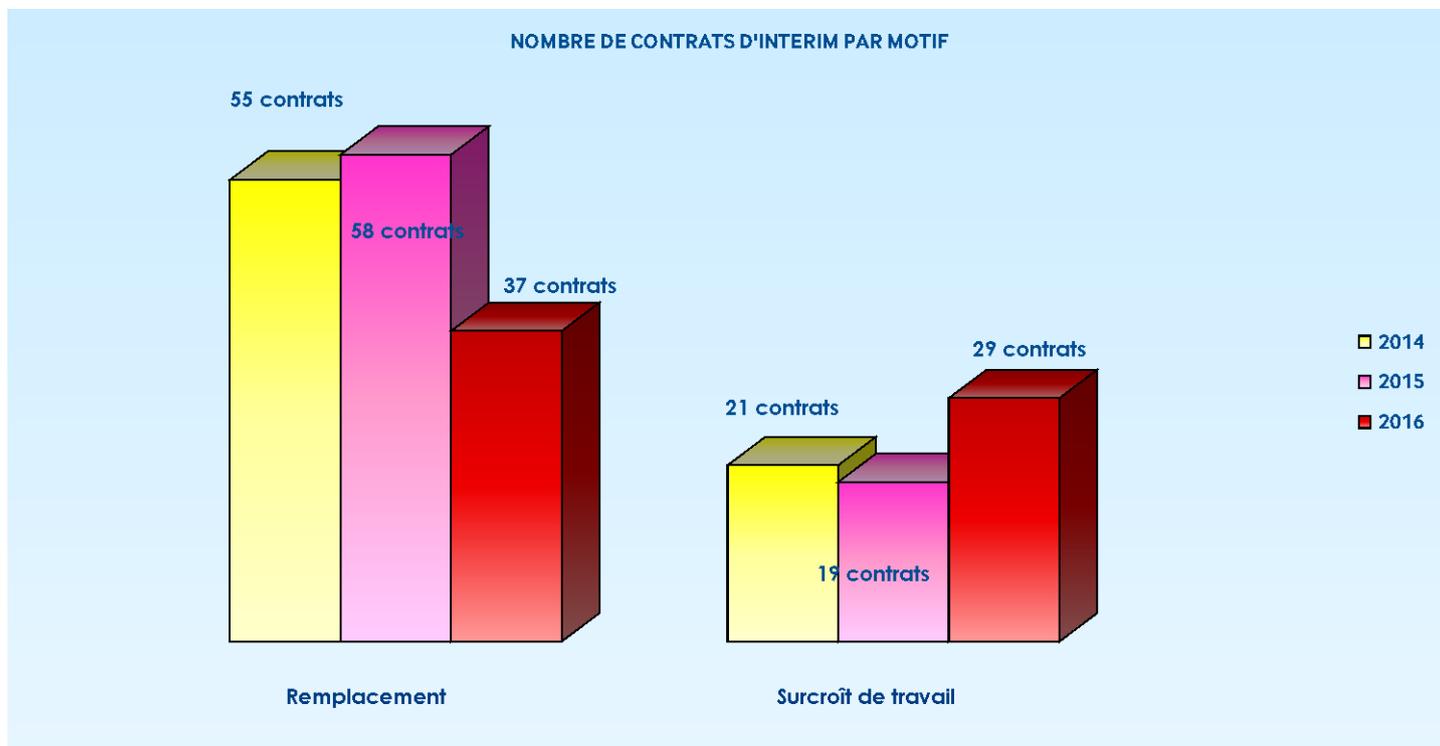
1.2.4. Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en jours)

	2014	2015	2016
1.2.1. Nombre de stagiaires écoles *	49	50	45
1.2.2. Nombre de contrats étudiants d'été	23	15	16
1.2.3. Nombre mensuel moyen de travailleurs temporaires (en Equivalent Temps Plein)	15,58	14,20	14,98
1.2.4. Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en jours)	43,05	38,71	47,67

En 2016, le recours aux travailleurs temporaires est en légère hausse : le nombre de jours d'intérim augmente de 5.5%.

Le nombre de contrats est en baisse (66 en 2016 vs 77 en 2015) mais la durée moyenne des missions augmente de près de 9 jours.

Le motif remplacement reste le recours majoritaire avec plus de 56% des contrats de l'année.



1.3. EMBAUCHES

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

1.3.1. Nombre d'embauches externes en contrat à durée indéterminée (y compris acquisitions)

2014	-	-	-	16	11	27	1	20	21	56	46	102	73	77	150
2015	3	-	3	12	15	27	1	2	3	40	21	61	56	38	94
2016	1	-	1	12	19	31	1	1	2	46	23	69	60	43	103

1.3.2. Nombre d'embauches par mobilité CDC en contrat à durée indéterminée

2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	2	1	3
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1

1.3.3. Nombre de passages de CDD en CDI

2014	-	-	-	1	3	4	1	1	2	3	5	8	5	9	14
2015	-	-	-	2	3	5	-	4	4	5	7	12	7	14	21
2016	-	-	-	-	3	3	1	-	1	9	6	15	10	9	19

1.3.4. Nombre d'embauches par contrat à durée déterminée (CDD) et par contrat en alternance (CEA)

CDD	2014	-	-	-	9	22	31	4	13	17	19	16	35	32	51	83
CEA		-	-	-	20	13	33	-	-	-	-	-	-	20	13	33
TOTAL		-	-	-	29	35	64	4	13	17	19	16	35	52	64	116
CDD	2015	-	-	-	6	26	32	7	6	13	15	10	25	28	42	70
CEA		-	-	-	10	9	19	-	-	-	-	-	-	10	9	19
TOTAL		-	-	-	16	35	51	7	6	13	15	10	25	38	51	89
CDD	2016	-	-	-	7	24	31	4	9	13	22	12	34	33	45	78
CEA		-	-	-	9	13	22	-	-	-	-	-	-	9	13	22
TOTAL		-	-	-	16	37	53	4	9	13	22	12	34	42	58	100

1.3.5. Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée de personnes de moins de 25 ans

2014	-	-	-	4	6	10	1	3	4	7	7	14	12	16	28
2015	1	-	1	1	1	2	-	1	1	5	4	9	7	6	13
2016	-	-	-	-	5	5	1	-	1	6	2	8	7	7	14



1.4. DÉPARTS

EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

1.4.1. Total des départs en CDI

2014	1	2	3	12	21	33	-	5	5	60	41	101	73	69	142
2015	2	-	2	12	27	39	2	3	5	57	37	94	73	67	140
2016	-	2	2	18	64	82	20	52	72	185	124	309	223	242	465

1.4.2. Nombre de démissions

2014	-	-	-	2	4	6	-	-	-	15	17	32	17	21	38
2015	-	-	-	3	6	9	1	3	4	14	13	27	18	22	40
2016	-	-	-	5	10	15	-	-	-	43	24	67	48	34	82

1.4.3. Aucun licenciement pour cause économique sur les trois dernières années

1.4.4. Nombre de licenciements pour autres causes ou ruptures conventionnelles

2014	1	1	2	5	10	15	-	3	3	29	14	43	35	28	63
2015	-	-	-	4	10	14	-	-	-	22	9	31	26	19	45
2016	-	1	1	5	10	15	-	1	1	21	8	29	26	20	46

Détail des ruptures conventionnelles

2014	-	-	-	2	2	4	-	-	-	4	4	8	6	6	12
2015	-	-	-	3	4	7	-	-	-	7	-	7	10	4	14
2016	-	1	1	3	5	8	-	1	1	7	4	11	10	11	21

1.4.5. Nombre de départs au cours de la période d'essai

2014	-	-	-	3	-	3	-	1	1	2	2	4	5	3	8
2015	1	-	1	3	3	6	-	-	-	1	5	6	5	8	13
2016	-	-	-	1	2	3	-	-	-	4	1	5	5	3	8

1.4.6. Nombre de mobilités vers la CDC

2014	-	-	-	-	3	3	-	-	-	5	3	8	5	6	11
2015	-	-	-	-	2	2	-	-	-	4	5	9	4	7	11
2016	-	1	1	-	3	3	-	-	-	-	5	5	-	9	9

1.4.6. bis. Nombre de transferts vers une société extérieure / départs avec les sociétés cédées

2014	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1	3	2	2	4
2015	-	-	-	-	1	1	-	-	-	5	-	5	5	1	6
2016	-	-	-	7	35	42	19	49	68	108	84	192	134	168	302

1.4.7. Nombre de départs en retraite

2014	-	1	1	2	3	5	-	1	1	7	3	10	9	8	17
2015	-	-	-	2	5	7	1	-	1	11	3	14	14	8	22
2016	-	-	-	-	4	4	1	2	3	9	2	11	10	8	18

1.4.8. Nombre de décès

2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
2015	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	2	3
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

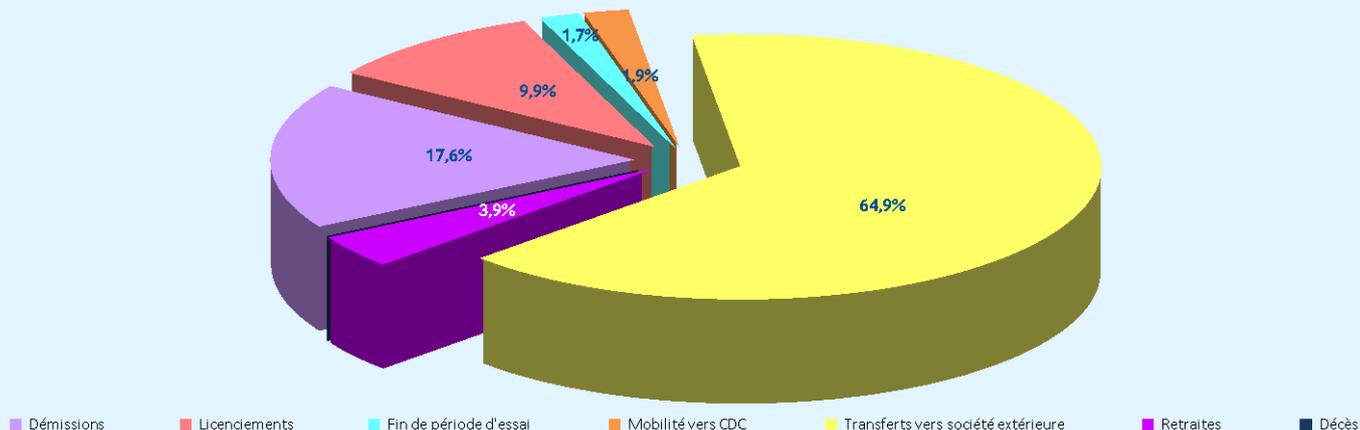
Le taux de turn-over global de l'année 2016 (total des départs hors mobilité Icade, retraite et décès / effectif moyen en CDI) est en très forte hausse sur 2016 avec 35.9% suite à la cession des activités de Services

Si on neutralise l'impact de la cession du pôle Services le turn over reste de 12.6% soit 4.4% de plus que sur 2015.

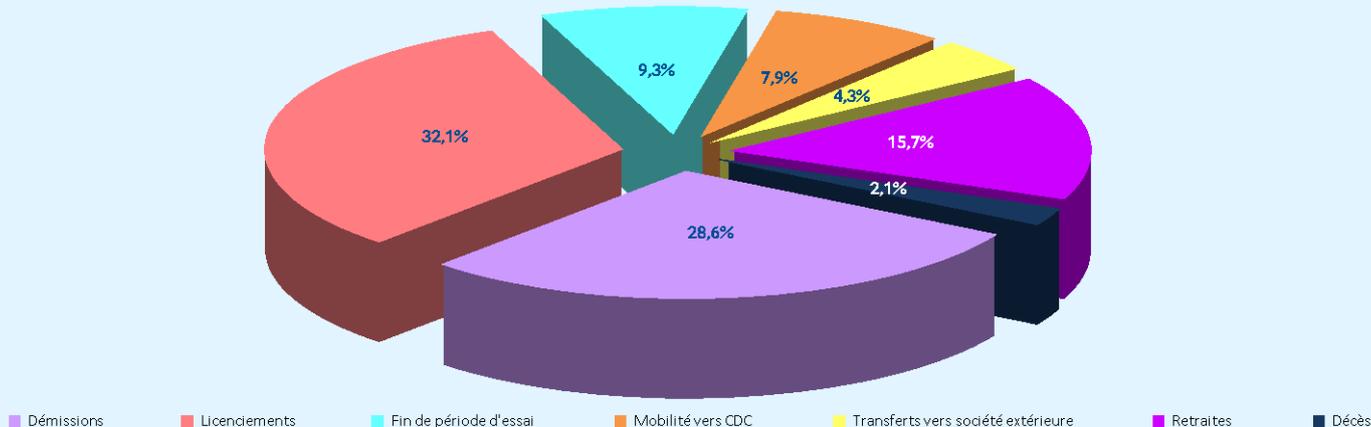
On remarque notamment une forte hausse des démissions sur l'année (+105% par rapport à 2015), celles-ci impactent particulièrement le pôle Promotion, suite à une forte reprise du marché de l'emploi sur ses profils.

Les autres motifs de départ sont stables ou en baisse par rapport à l'année précédente.

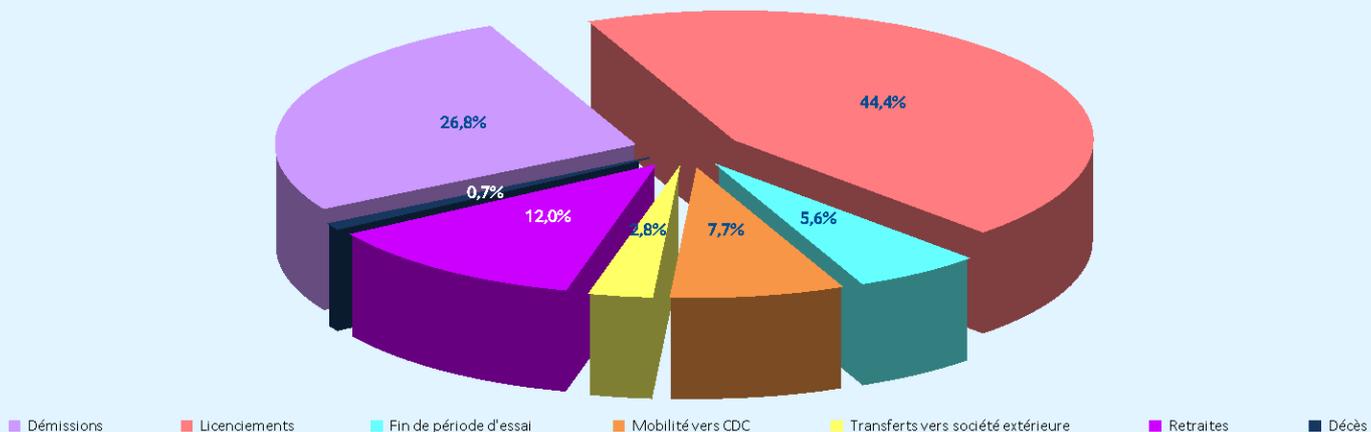
Départs hors fins de CDD ou CEA en 2016 : 465



Départs hors fins de CDD ou CEA en 2015 : 140



Départs hors fins de CDD ou CEA en 2014 : 142





1.4.9. Nombre de fins de contrats à durée déterminée (CDD) et contrats en alternance (CEA)

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
CDD	2014	-	-	-	7	20	27	1	7	8	8	10	18	16	37	53
CEA		-	-	-	11	14	25	-	-	-	-	-	-	11	14	25
TOTAL		-	-	-	18	34	52	1	7	8	8	10	18	27	51	78
CDD	2015	-	-	-	6	21	27	5	9	14	19	10	29	30	40	70
CEA		-	-	-	18	9	27	-	-	-	-	-	-	18	9	27
TOTAL		-	-	-	24	30	54	5	9	14	19	10	29	48	49	97
CDD	2016	-	-	-	12	33	45	8	12	20	14	7	21	34	52	86
CEA		-	-	-	10	14	24	-	-	-	-	-	-	10	14	24
TOTAL		-	-	-	22	47	69	8	12	20	14	7	21	44	66	110

1.5. MOBILITÉS INTERNES

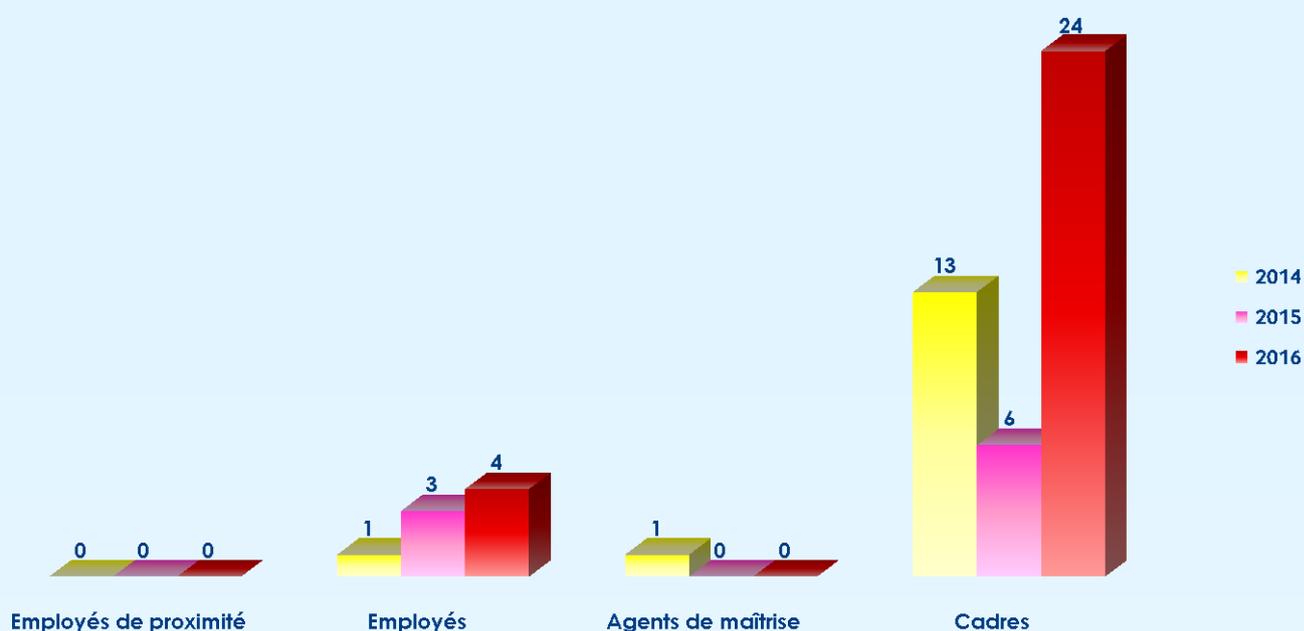
EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAÎTRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

1.5.1. Nombre de mobilités internes (hors transferts collectifs)

2014	-	-	-	-	1	1	-	1	1	7	6	13	7	8	15
2015	-	-	-	-	3	3	-	-	-	4	2	6	4	5	9
2016	-	-	-	-	4	4	-	-	-	17	7	24	17	11	28

Les mobilités internes comptabilisent les mouvements de personnel d'une société à une autre au sein du groupe Icade (hors transferts collectifs).

ÉVOLUTION DES MOBILITÉS INTERNES
(2014 - 2016)





1.6. PROMOTIONS

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

1.6.1. Nombre de salariés promus *

2014	-	-	-	5	16	21	-	1	1	19	8	27	24	25	49
2015	-	-	-	2	8	10	1	2	3	19	13	32	22	23	45
2016	-	-	-	7	12	19	2	3	5	20	14	34	29	29	58

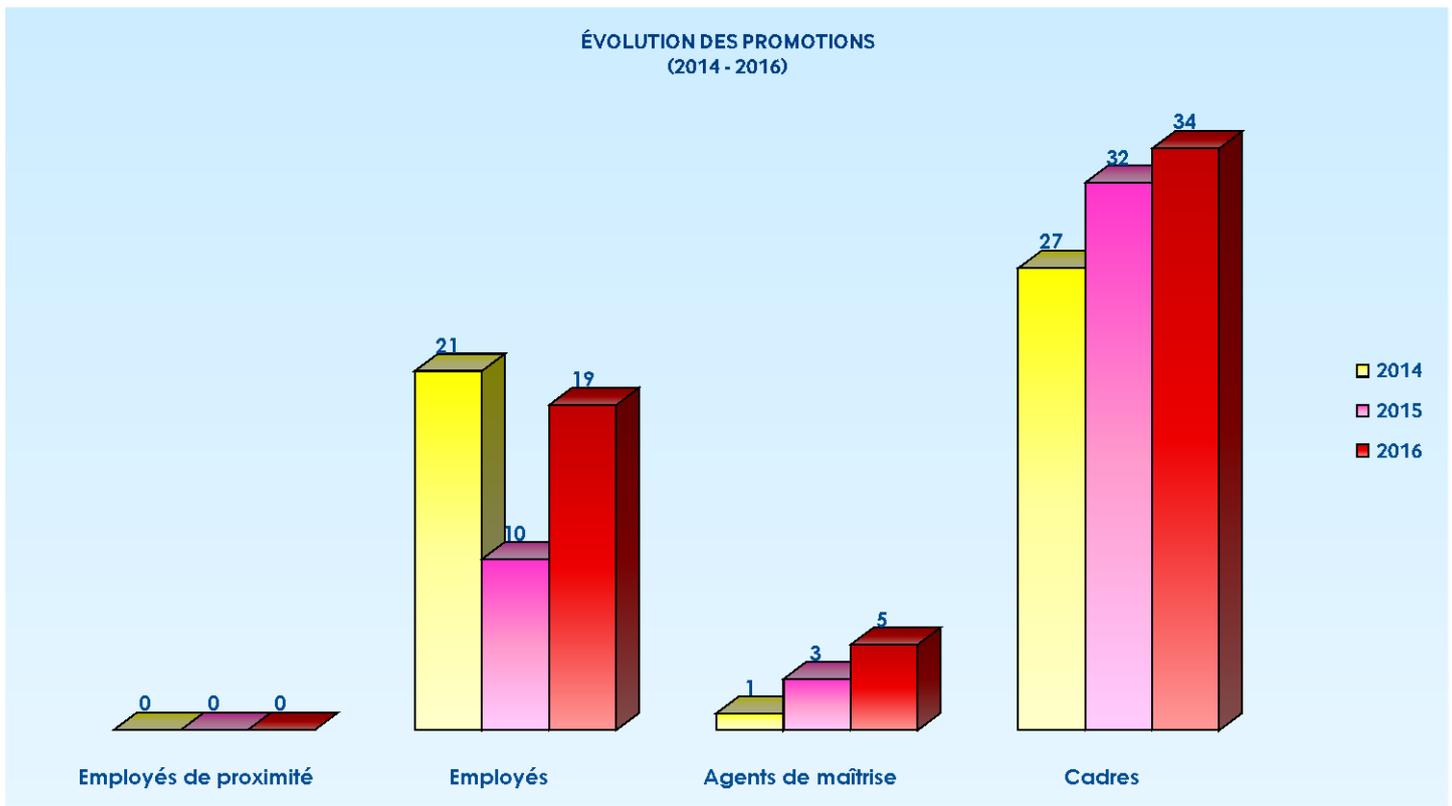
1.6.2. Nombre de salariés promus dans une autre catégorie professionnelle *

2014	-	-	-	5	13	18	-	1	1	-	-	-	5	14	19
2015	-	-	-	2	6	8	-	2	2	-	-	-	2	8	10
2016	-	-	-	5	9	14	2	3	5	-	-	-	7	12	19

1.6.3. Pourcentage de promus dans une autre catégorie professionnelle par rapport à l'effectif moyen

2014	-	-	-	5,1%	3,6%	3,9%	-	1,3%	0,9%	-	-	-	0,7%	1,7%	1,2%
2015	-	-	-	2,0%	1,8%	1,8%	-	2,6%	1,8%	-	-	-	0,3%	1,0%	0,7%
2016	-	-	-	5,8%	2,9%	3,5%	7,1%	4,7%	5,4%	-	-	-	1,1%	1,6%	1,4%

* les promotions sont identifiées dans la catégorie de départ



1.7. CHÔMAGE

Icade n'a pas connu de phénomène de chômage en 2016.

1.8. HANDICAPÉS

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

1.8.1. Nombre de salariés en situation de handicap*

Année	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2014	2	5	7	-	19	19	1	4	5	20	15	35	23	43	66
2015	1	4	5	-	22	22	1	3	4	17	18	35	19	47	66
2016	1	3	4	-	18	18	-	-	-	15	18	33	16	39	55

* Sont pris en compte les salariés reconnus handicapés selon les critères de l'Agefiph

1.8.2. Aucun salarié déclaré handicapé à la suite d'accidents du travail

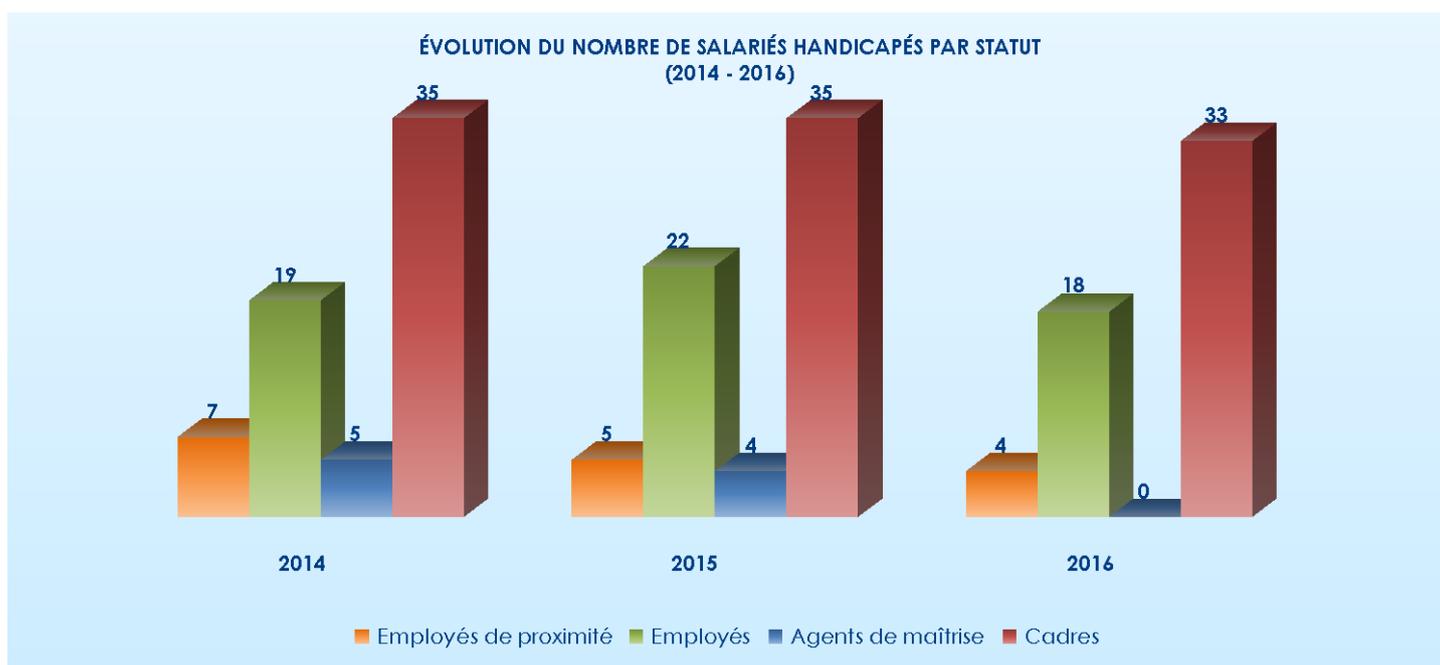
Année	Montant
2014	42 647 €
2015	88 364 €
2016	77 660 €

Année	Montant
2014	145 385 €
2015	111 506 €
2016	124 361 €

Un nouvel accord pour l'intégration professionnelle des personnes handicapées a été signé, avec l'ensemble des partenaires sociaux, le 24 juin 2015 pour une durée de 3 ans.

La politique handicap s'articule autour des axes suivants :

- Maintenir dans l'emploi les salariés en situation de handicap (RQTH, dispositifs de reclassement et formations de reconversion, accessibilité des locaux et aménagements matériels des postes de travail)
- Prendre en compte le handicap dans l'articulation entre vie professionnelle et personnelle des salariés (CESU handicap, aide au transport, aménagement des horaires de travail, passage à temps partiel, télétravail, accompagnement spécifique des salariés touchés par le handicap dans leur sphère familiale)
- Accueillir des personnes en situation de handicap (recrutement, stage et alternance avec deux partenariats écoles : Essec et Estp, taxe d'apprentissage)
- Communiquer et sensibiliser pour changer le regard sur le handicap (SEPH, marché de Noël avec l'Esat Menilmontant...)
- Renforcer les liens avec le Secteur du Travail Protégé et Adapté (partenariat avec le Gesat, accompagnement des équipes dans la mise en relation avec les EA et ESAT...)





1.9. ABSENTÉISME

EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

1.9.1. Taux global d'absentéisme *

Jrs abs.	2014	550	1 563	2 113	1 223	11 478	12 701	204	2 000	2 204	4 731	10 629	15 360	6 708	25 670	32 378
Taux		20,8%	30,8%	27,3%	3,4%	8,7%	7,5%	1,8%	7,2%	5,6%	2,3%	7,5%	4,4%	2,6%	8,4%	5,8%
Jrs abs.	2015	447	1 453	1 900	690	11 292	11 982	409	1 564	1 973	6 458	8 079	14 537	8 004	22 388	30 392
Eff.		2 617	4 745	7 362	36 464	124 210	160 673	13 250	28 105	41 355	198 195	136 620	334 815	250 525	293 679	544 204
Taux		17,1%	30,6%	25,8%	1,9%	9,1%	7,5%	3,1%	5,6%	4,8%	3,3%	5,9%	4,3%	3,2%	7,6%	5,6%
Jrs abs.	2016	593	1 545	2 138	3 210	9 581	12 791	952	1 995	2 947	5 092	9 540	14 632	9 847	22 661	32 508
Taux		19,6%	34,5%	28,5%	10,1%	8,3%	8,7%	9,2%	8,5%	8,7%	2,8%	7,5%	4,7%	4,3%	8,4%	6,5%

* Taux global d'absentéisme = Nombre de jours d'absence (en jours calendaires) / Effectif moyen x 365 (366 pour 2016)

1.9.2. Nombre de jours d'absence pour maladie

2014	493	1 488	1 981	970	6 293	7 263	170	1 272	1 442	3 280	5 024	8 304	4 913	14 077	18 990
2015	421	1 229	1 650	455	6 715	7 170	314	1 290	1 604	4 545	4 309	8 854	5 735	13 543	19 278
2016	498	1 346	1 844	1 767	6 345	8 112	924	1 279	2 203	2 836	6 597	9 433	6 025	15 567	21 592

1.9.3. Répartition de la maladie selon la durée de l'absence (en jours)

Moins de 7 jours	18	4	22	391	941	1 332	99	166	265	368	764	1 132	876	1 875	2 751
De 7 jours à 90 jours	11	485	496	1 376	3 801	5 177	733	1 113	1 846	1 920	3 906	5 826	4 040	9 305	13 345
De 91 jours à 180 jours	103	125	228	-	231	231	92	-	92	182	645	827	377	1 001	1 378
Plus de 180 jours	366	732	1 098	-	1 372	1 372	-	-	-	366	1 282	1 648	732	3 386	4 118

1.9.4. Nombre de jours d'absence pour accidents du travail, de trajet et pour maladie professionnelle

2014	40	54	94	82	305	387	26	446	472	221	61	282	369	866	1 235
2015	-	41	41	73	125	198	51	28	79	89	84	173	213	278	491
2016	84	199	283	159	477	636	-	108	108	88	342	430	331	1 126	1 457

1.9.5. Nombre de jours d'absence pour maternité (congé maternité, congé adoption, congé paternité)

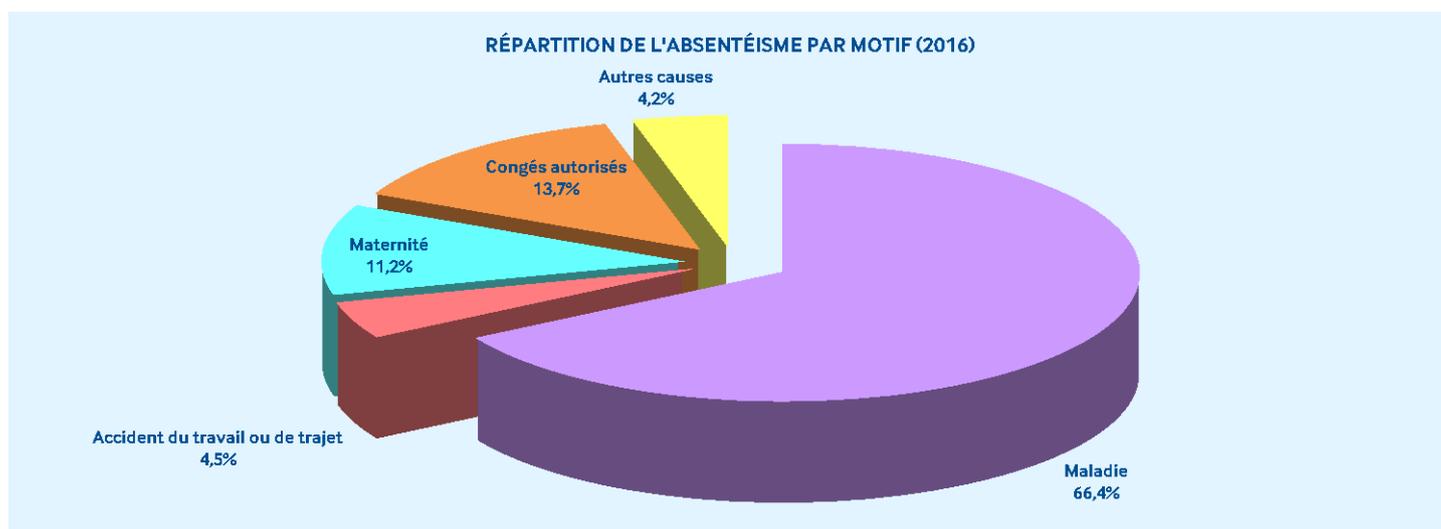
2014	-	14	14	44	2 423	2 467	-	188	188	298	3 179	3 477	342	5 804	6 146
2015	12	183	195	55	1 615	1 670	22	126	148	264	1 959	2 223	353	3 883	4 236
2016	11	-	11	436	1 070	1 506	-	278	278	526	1 318	1 844	973	2 666	3 639

1.9.6. Nombre de jours d'absence pour congés autorisés (événements familiaux, congés enfant malade, congés parentaux)

2014	-	-	-	78	2 357	2 435	8	22	30	355	1 638	1 993	441	4 017	4 458
2015	3	-	3	92	2 517	2 609	22	115	137	535	1 267	1 802	652	3 899	4 551
2016	-	-	-	828	1 618	2 446	26	295	321	627	1 055	1 682	1 481	2 968	4 449

1.9.7. Nombre de jours d'absence pour autres causes (congés sabbatiques, congés création d'entreprise, congés sans solde)

2014	17	7	24	49	100	149	-	72	72	577	727	1 304	643	906	1 549
2015	11	-	11	15	320	335	-	5	5	1 025	460	1 485	1 051	785	1 836
2016	-	-	-	20	71	91	2	35	37	1 015	228	1 243	1 037	334	1 371



Le taux global d'absentéisme est en hausse entre 2015 et 2016 (plus 0.9%). Ceci est liée principalement à une augmentation des jours d'arrêt pour maladie et accident de travail/trajet.

En 2016, 20 personnes ont été absentes toute l'année (longues maladies, congés parentaux...).

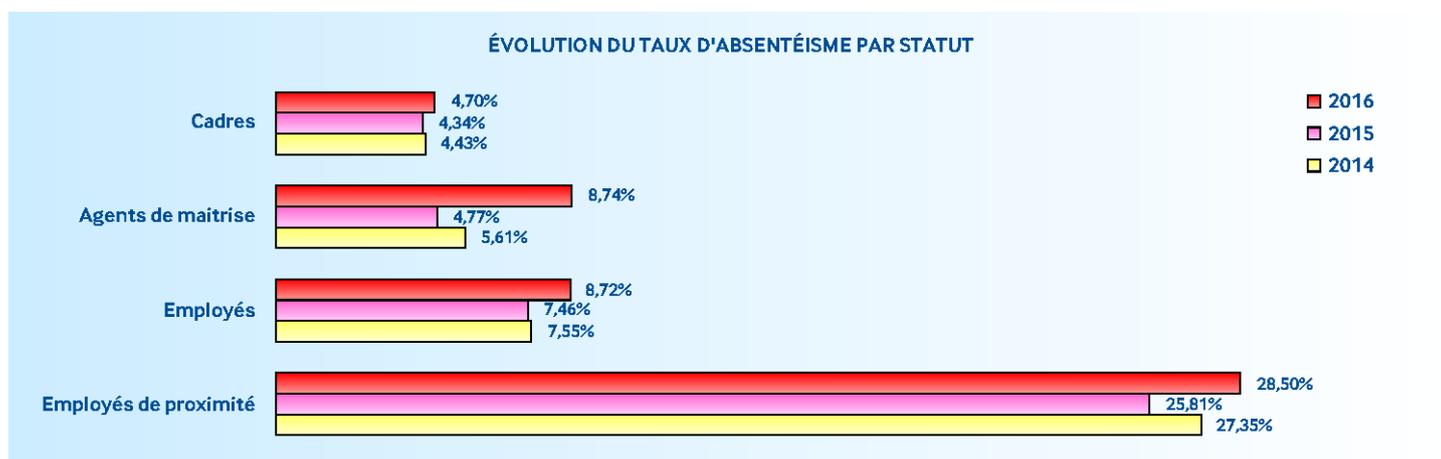
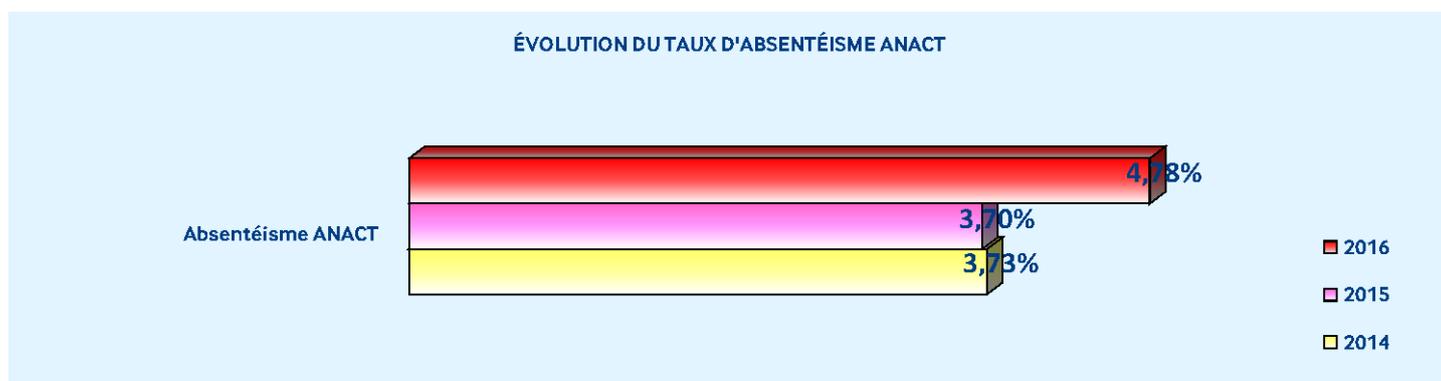
La neutralisation de ces absences longue durée fait baisser le taux d'absentéisme à 5.0%.

La maladie reste le principal motif d'absence suivi par les congés autorisés.

Le taux d'absentéisme par statut montre des pourcentages très importants chez les employés de proximité, dûs à une forte proportion des absences longue durée dans cette catégorie.

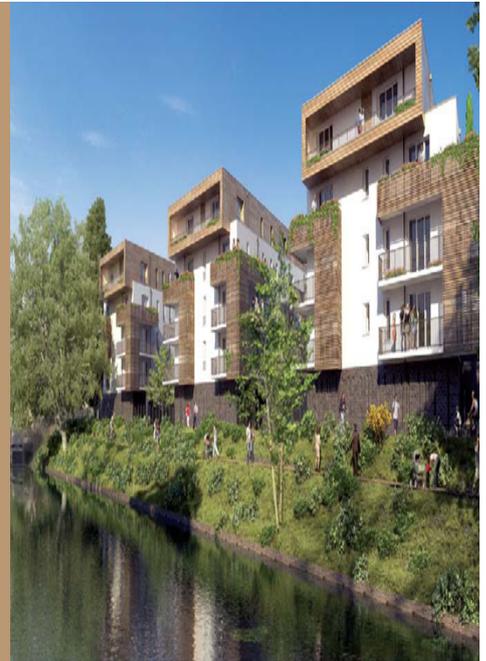
En interne ICADE, nous communiquons un taux d'absentéisme correspondant à la définition de l'ANACT (Agence Nationale pour l'amélioration des conditions de travail) qui comprend le taux d'absentéisme retraité de certaines absences (maternités, congés parentaux...) et qui se concentre donc sur les absences plus significatives pour l'entreprise.

Le taux d'absentéisme ANACT est de 4.78% pour l'année 2016.





2. RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES



- 2.1 MONTANT DES REMUNÉRATIONS**
- 2.2 HIÉRARCHIE DES REMUNÉRATIONS**
- 2.3 CHARGES ET ACCESSOIRES**
- 2.4 CHARGES SALARIALES**



2.1. MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

2.1.1. Masse salariale annuelle totale (au sens des DADS)

2014	507 742 €	14 680 254 €	3 947 989 €	71 248 444 €	90 384 430 €
2015	481 109 €	14 953 554 €	4 124 392 €	68 011 578 €	87 570 633 €
2016	483 604 €	13 927 776 €	3 337 218 €	64 769 997 €	82 518 594 €

2.1.2. Part des primes à périodicité non mensuelle dans la rémunération des salariés

2014	3,7%	3,7%	3,9%	12,6%	10,7%
2015	0,7%	3,3%	2,1%	12,2%	10,2%
2016	0,4%	3,0%	3,5%	12,0%	10,1%

Les primes à périodicité non mensuelle regroupent les primes de performance, les primes exceptionnelles et les primes diverses (hors commissions sur ventes).

2.1.3. Rémunération annuelle brute moyenne de l'effectif permanent (primes et commissions comprises)

2014	24 110 €	27 875 €	26 463 €	43 362 €	34 104 €	36 086 €	37 386 €	35 986 €	36 458 €	80 805 €	64 632 €	74 609 €	74 118 €	49 670 €	61 764 €
2015	30 388 €	31 318 €	31 008 €	44 726 €	33 780 €	36 369 €	38 855 €	36 410 €	37 207 €	79 556 €	64 624 €	73 776 €	73 018 €	49 834 €	61 336 €
2016	25 566 €	30 506 €	28 036 €	44 259 €	36 367 €	38 246 €	41 068 €	35 683 €	37 838 €	85 510 €	69 838 €	79 394 €	77 966 €	53 958 €	65 962 €

2.1.4. Salaire de base mensuel moyen de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

2014	1 595 €	1 709 €	1 666 €	2 290 €	2 276 €	2 278 €	2 460 €	2 573 €	2 537 €	4 866 €	4 053 €	4 536 €	4 512 €	3 166 €	3 777 €
2015	1 613 €	1 726 €	1 680 €	2 345 €	2 320 €	2 323 €	2 524 €	2 610 €	2 583 €	4 897 €	4 098 €	4 572 €	4 546 €	3 233 €	3 836 €
2016	1 713 €	1 753 €	1 734 €	2 388 €	2 327 €	2 336 €	2 409 €	2 589 €	2 524 €	5 179 €	4 233 €	4 796 €	4 797 €	3 313 €	4 005 €

2.1.5. Salaire de base mensuel moyen avec les primes récurrentes de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

Les primes récurrentes comprennent la prime d'ancienneté et les primes versées mensuellement au personnel de proximité.

2014	1 936 €	2 146 €	2 068 €	2 387 €	2 385 €	2 386 €	2 610 €	2 674 €	2 653 €	4 986 €	4 168 €	4 654 €	4 635 €	3 283 €	3 897 €
2015	1 968 €	2 170 €	2 087 €	2 455 €	2 441 €	2 443 €	2 727 €	2 764 €	2 752 €	5 028 €	4 232 €	4 704 €	4 682 €	3 369 €	3 972 €
2016	1 746 €	1 919 €	1 833 €	2 480 €	2 450 €	2 455 €	2 577 €	2 681 €	2 644 €	5 302 €	4 363 €	4 922 €	4 917 €	3 439 €	4 128 €

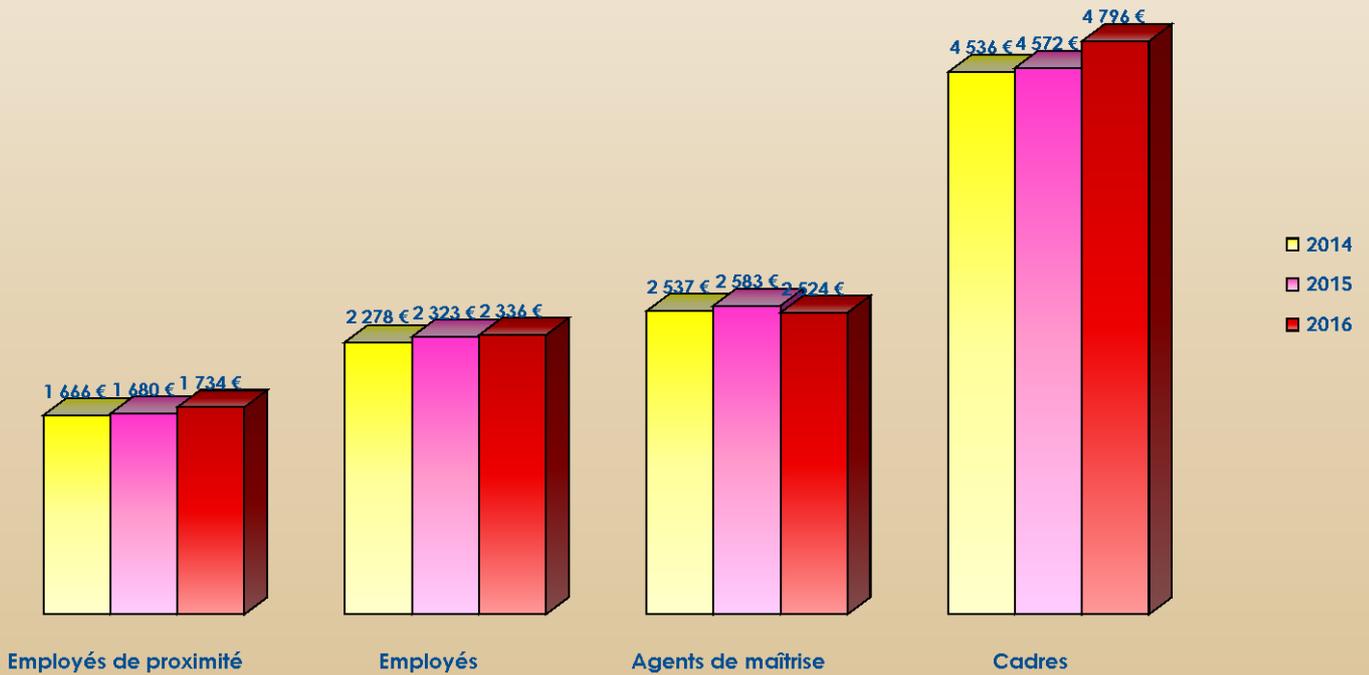
2.1.6. Salaire de base mensuel médian de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

2014	1 569 €	1 670 €	1 569 €	2 321 €	2 229 €	2 234 €	2 370 €	2 608 €	2 585 €	4 308 €	3 650 €	4 000 €	4 008 €	2 751 €	3 300 €
2015	1 569 €	1 701 €	1 642 €	2 350 €	2 281 €	2 290 €	2 490 €	2 617 €	2 600 €	4 264 €	3 700 €	4 000 €	4 000 €	2 833 €	3 350 €
2016	1 569 €	1 744 €	1 670 €	2 445 €	2 276 €	2 293 €	2 278 €	2 615 €	2 530 €	4 531 €	3 793 €	4 154 €	4 279 €	2 900 €	3 540 €

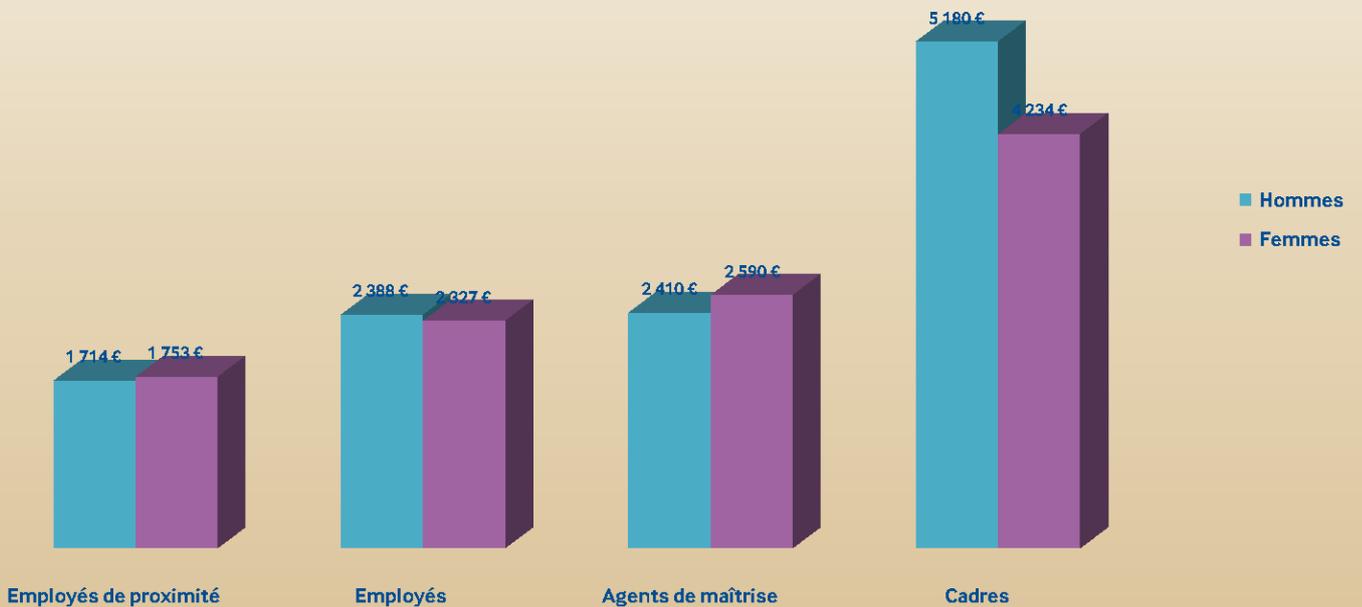
* Hors personnel commercial, mandataires sociaux et membres du comité exécutif

2. REMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

VARIATION DES SALAIRES DE BASE MOYENS DU MOIS DE DÉCEMBRE PAR STATUT
2014 - 2016
EFFECTIF RÉMUNÉRÉ EN CDI



COMPARAISON DES SALAIRES DE BASE MOYENS DU MOIS DE DÉCEMBRE 2016
PAR STATUT ET PAR SEXE
(EFFECTIF RÉMUNÉRÉ EN CDI)





2.1.7. Grille des salaires mensuels de base du personnel rémunéré en CDI

		HOMMES				FEMMES			
		Mini	Maxi	Moyen	Effectif ⁽¹⁾	Mini	Maxi	Moyen	Effectif ⁽¹⁾
EMPLOYES DE PROXIMITE	2014	1 518 €	1 791 €	1 595 €	6	1 518 €	2 126 €	1 709 €	10
	2015	1 481 €	1 811 €	1 613 €	7	1 518 €	2 126 €	1 726 €	10
	2016	1 338 €	2 564 €	1 714 €	8	1 518 €	2 126 €	1 753 €	8
EMPLOYES	2014	1 618 €	3 083 €	2 290 €	44	1 614 €	3 108 €	2 276 €	284
	2015	1 680 €	3 145 €	2 345 €	42	1 664 €	3 160 €	2 320 €	262
	2016	1 712 €	3 145 €	2 388 €	38	1 644 €	3 160 €	2 327 €	213
AGENTS DE MAITRISE	2014	1 982 €	3 154 €	2 460 €	31	2 033 €	2 893 €	2 573 €	66
	2015	2 000 €	3 154 €	2 524 €	31	2 110 €	2 970 €	2 610 €	68
	2016	2 026 €	3 009 €	2 410 €	12	2 230 €	2 962 €	2 590 €	21
CADRES	2014	2 205 €	18 189 €	4 866 €	506	2 385 €	12 360 €	4 053 €	346
	2015	2 534 €	18 189 €	4 897 €	500	2 414 €	10 385 €	4 098 €	343
	2016	2 600 €	18 189 €	5 180 €	379	2 308 €	10 385 €	4 234 €	258
TOTAL	2014	1 518 €	18 189 €	4 512 €	587	1 518 €	12 360 €	3 808 €	706
	2015	1 481 €	18 189 €	4 546 €	580	1 518 €	10 385 €	3 233 €	683
	2016	1 338 €	18 189 €	4 797 €	437	1 518 €	10 385 €	3 313 €	500

		ENSEMBLE			
		Mini	Maxi	Moyen	Effectif ⁽¹⁾
EMPLOYES DE PROXIMITE	2014	1 518 €	2 126 €	1 666 €	16
	2015	1 481 €	2 126 €	1 680 €	17
	2016	1 338 €	2 564 €	1 734 €	16
EMPLOYES	2014	1 614 €	3 108 €	2 278 €	328
	2015	1 664 €	3 160 €	2 323 €	304
	2016	1 644 €	3 160 €	2 336 €	251
AGENTS DE MAITRISE	2014	1 982 €	3 154 €	2 537 €	97
	2015	2 000 €	3 154 €	2 583 €	99
	2016	2 026 €	3 009 €	2 524 €	33
CADRES	2014	2 205 €	18 189 €	4 536 €	852
	2015	2 414 €	18 189 €	4 572 €	843
	2016	2 308 €	18 189 €	4 796 €	637
TOTAL	2014	1 518 €	18 189 €	3 777 €	1 293
	2015	1 481 €	18 189 €	3 836 €	1 263
	2016	1 338 €	18 189 €	4 005 €	937

(1) Effectif rémunéré en CDI inscrit au 31 décembre hors personnel commercial, hors mandataires sociaux, hors membres du comité exécutif

2. REMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

2.2. HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

(HORS PERSONNEL COMMERCIAL, MANDATAIRES SOCIAUX ET MEMBRES DU COMITE EXECUTIF) avec un salaire de base ETP

2.2.1. Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés en CDI touchant les rémunérations les plus élevées et celles correspondant aux 10 % des salariés en CDI touchant les rémunérations les moins élevées

2014	4,06
2015	4,03
2016	4,34

2.2.1. bis. Rapport entre la moyenne des 10 rémunérations les plus élevées et la moyenne des 10 rémunérations les moins élevées du personnel en CDI

2014	8,77
2015	8,62
2016	8,79

2.2.2. Rapport entre la moyenne des rémunérations des cadres rémunérés en CDI et la rémunération moyenne des employés et agents de maîtrise rémunérés en CDI

2014	1,96
2015	1,94
2016	2,06

2.2.3. Nombre de femmes dans les 10 plus hautes rémunérations

2014	1
2015	1
2016	-

2.3. CHARGES ET ACCESSOIRES

2.3.1. Montant des versements effectués à des entreprises de travail temporaire

2014	1 138 000 €
2015	893 000 €
2016	594 000 €



2.4. CHARGES SALARIALES

2.4.1. Charge salariale globale (Frais de personnel / Chiffre d'affaires)

	Frais de personnel	Chiffre d'affaires	Charge salariale globale
2014	150 028 000 €	1 759 822 000 €	8,53%
2015	137 362 000 €	1 481 736 000 €	9,27%
2016	117 204 000 €	1 491 671 000 €	7,86%

2.4.2. Montant de la réserve spéciale de participation versée au titre de l'année précédente

2014	570 721 €
2015	610 498 €
2016	551 843 €

2.4.3. Montant brut moyen de la participation par bénéficiaire

2014	320 €
2015	374 €
2016	342 €

2.4.4. Montant de l'intéressement versé au titre de l'année précédente

2014	6 977 922 €
2015	5 694 219 €
2016	3 310 438 €

2.4.5. Montant brut moyen de l'intéressement par bénéficiaire

2014	3 916 €
2015	3 474 €
2016	2 054 €

2.4.6. Montant de l'abondement versé au titre de l'année précédente

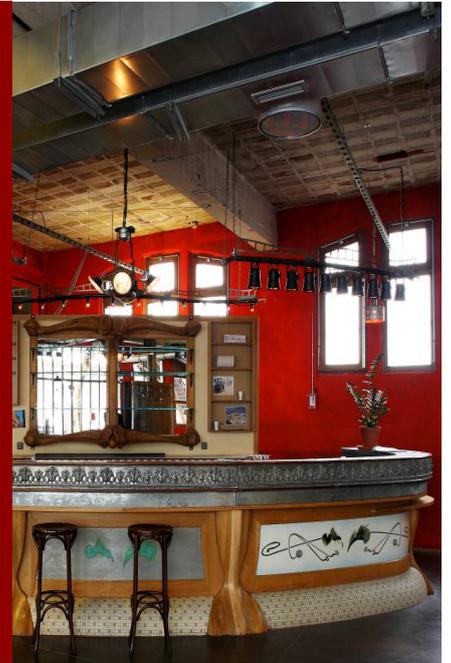
2014	287 072 €
2015	336 636 €
2016	-

2.4.7. Montant brut moyen de l'abondement par bénéficiaire

2014	382 €
2015	376 €
2016	-

2.4.8. Pourcentage du capital détenu par les salariés via le Fonds Commun de Placement Entreprise Icade actionnariat au 31 décembre

2014	0,31%
2015	0,29%
2016	0,28%



3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

3.2 RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

3.4 COMITÉ D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ



3.1. ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

	EMPLOYES DE PROXIMITE	EMPLOYES	AGENTS DE MAITRISE	CADRES	TOTAL
--	-----------------------	----------	--------------------	--------	-------

3.1.1. Taux de fréquence des accidents de travail survenus dans l'année

Nombre d'accidents avec arrêt		4	6	1	5	16
Nombre théorique d'heures travaillées	2014	34 676	755 102	176 216	1 557 460	2 523 454
Taux de fréquence *		115,35	7,95	5,67	3,21	6,34
Nombre d'accidents avec arrêt		-	2	-	4	6
Nombre théorique d'heures travaillées	2015	33 038	721 048	185 585	1 502 537	2 442 209
Taux de fréquence *		-	2,77	-	2,66	2,46
Nombre d'accidents avec arrêt		4	5	-	8	17
Nombre théorique d'heures travaillées	2016	33 579	656 707	150 827	1 394 266	2 235 379
Taux de fréquence *		119,12	7,61	-	5,74	7,60

$$\frac{\text{Nombre d'accidents avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$

* Taux de fréquence =

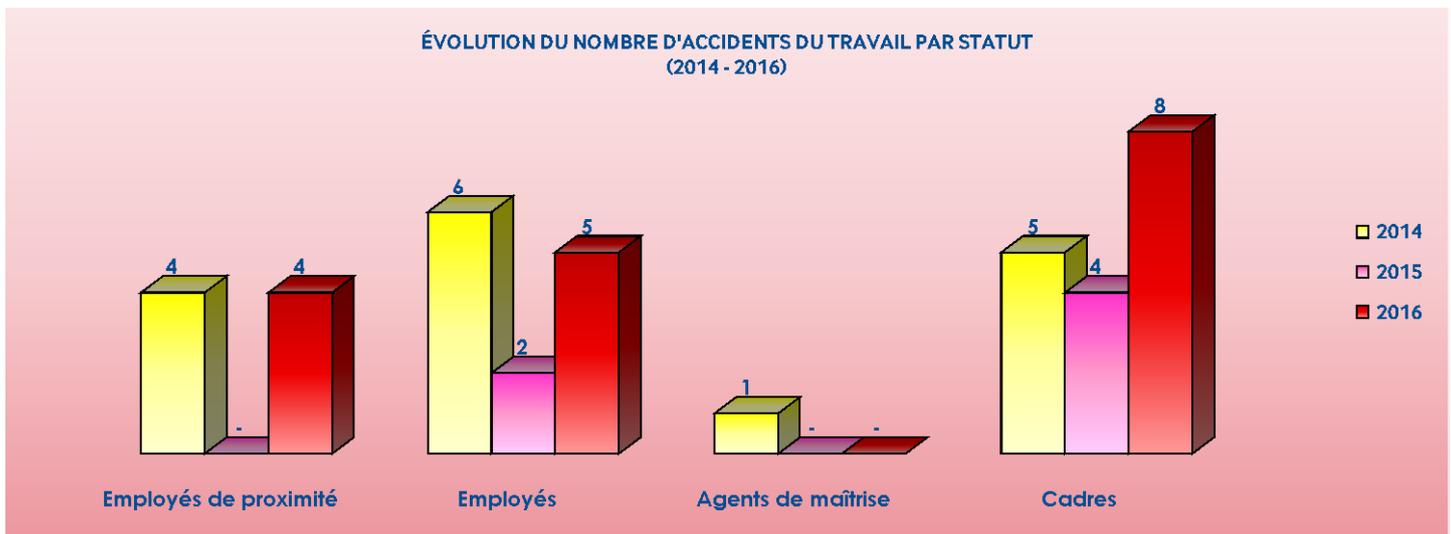
3.1.2. Taux de gravité des accidents de travail

Nombre d'accidents avec arrêt		64	135	185	151	535
Nombre théorique d'heures travaillées	2014	34 825	758 329	176 969	1 564 115	2 534 238
Taux de gravité *		1,84	0,18	1,05	0,10	0,21
Nombre d'accidents avec arrêt		30	94	-	91	215
Nombre théorique d'heures travaillées	2015	33 038	721 048	185 585	1 502 537	2 442 209
Taux de gravité *		0,91	0,13	-	0,06	0,09
Nombre d'accidents avec arrêt		195	124	-	139	458
Nombre théorique d'heures travaillées	2016	33 579	656 707	150 827	1 394 266	2 235 379
Taux de gravité *		5,81	0,19	-	0,10	0,20

$$\frac{\text{Nombre de journées perdues} \times 10^3}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$

* Taux de gravité =

3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ



3.1.3. Aucune incapacité permanente notifiée au cours des trois dernières années

3.1.4. Aucun accident mortel au cours des trois dernières années

3.1.5. Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

	EMPLOYES DE PROXIMITÉ	EMPLOYES ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES	AGENTS DE MAITRISE	CADRES	TOTAL
2014	-	2	1	2	5
2015	-	3	2	6	11
2016	-	4	2	7	13

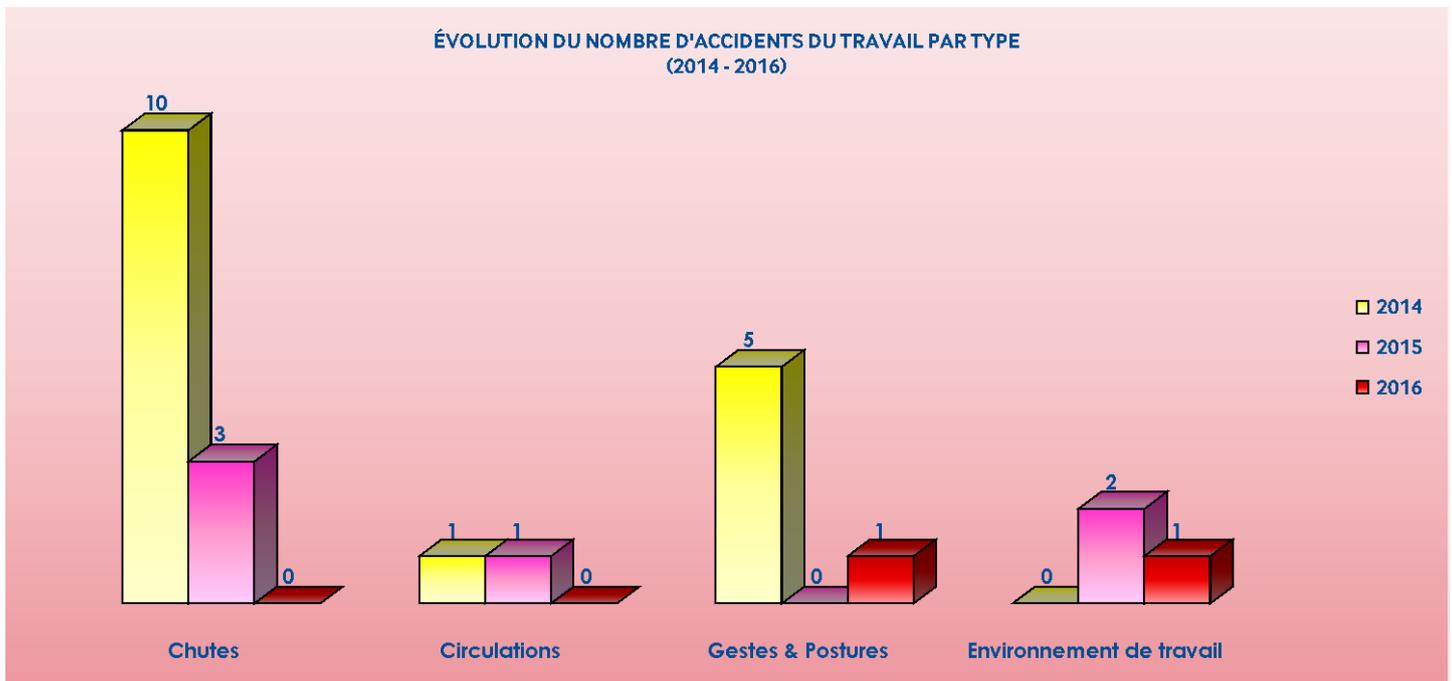
3.1.6. Montant de la cotisation sociale accident du travail (Sécurité Sociale)

2014	1 093 835 €
2015	1 043 962 €
2016	916 257 €



3.2. RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL (cf. nomenclature INRS)

	2014	2015	2016
3.2.1. Nombre d'accidents liés à des chutes de plain pied	10	3	-
3.2.2. Nombre d'accidents liés à des chutes de hauteur	-	-	-
3.2.3. Nombre d'accidents liés aux circulations internes à l'entreprise	-	-	-
3.2.4. Nombre d'accidents liés à la circulation routière et de trajet	1	1	-
3.2.5. Nombre d'accidents liés à la l'activité physique	5	-	1
3.2.6. Nombre d'accidents liés aux équipements de travail	-	-	1
3.2.7. Nombre d'accidents liés aux chutes d'objets	-	-	-
3.2.8. Nombre d'accidents liés au comportement de l'environnement	-	2	-
Total	16	6	2



3.3. MALADIES PROFESSIONNELLES

3.3.1. Nombre de dénomination de maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale	2014	1
	2015	1
	2016	1
3.3.2. Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	2014	2
	2015	1
	2016	2

3.3.3. Aucun procédé de travail susceptible de provoquer des maladies professionnelles n'a été déclaré par l'employeur ces trois dernières années

3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

3.4. COMITÉ D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

3.4.1. Dénomination des CHSCT (renouvelés le 25 novembre 2015)

- ◆ CHSCT Ile de France
- ◆ CHSCT Promotion hors Millénaire
- ◆ CHSCT Services

3.4.2. Nombre de réunions du CHSCT

2014	22
2015	13
2016	15

3.4.3. Détail des réunions du CHSCT pour l'année 2016

CHSCT IDF	7
CHSCT Promotion hors Millénaire	5
Chsct Services	3

3.5. DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

3.5.1. Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise

2014	97 459 €
2015	79 588 €
2016	129 527 €

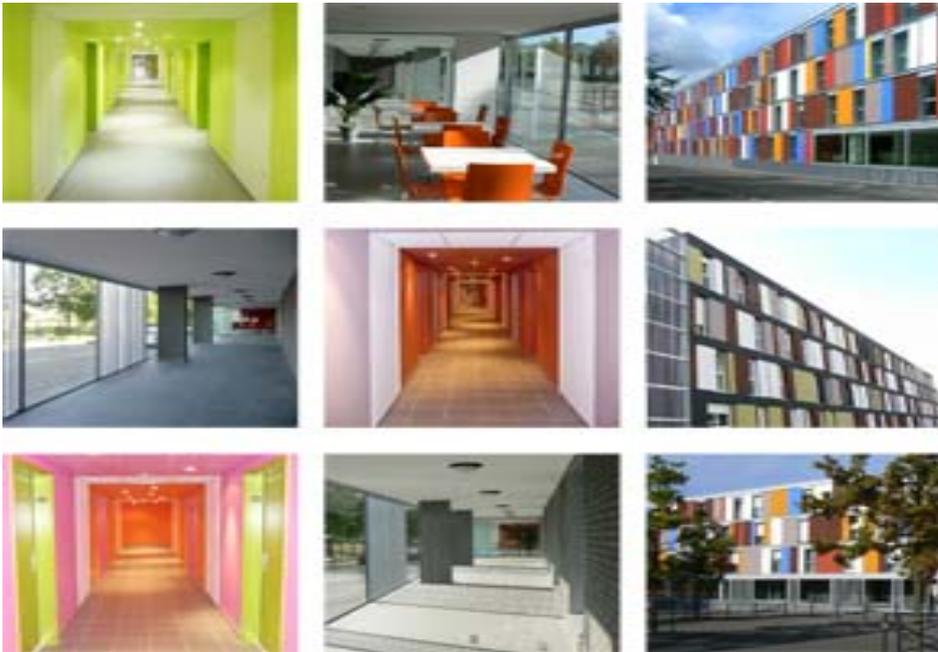
3.5.2. Liste des principales dépenses de sécurité

2014	2015	2016
<ul style="list-style-type: none"> - Rondes de sécurité - Vérification et maintenance annuelle des installations électriques - Analyse d'eau de ville - Installation d'un banc de charge permettant de tester le fonctionnement du groupe électrogène secourant nos installations privées - Exercice évacuation incendie - Abonnement télésurveillance - Mise à jour plans d'évacuation - Maintenance des extincteurs et équipements d'extinction de salles informatiques - Remplacement blocs de secours - Installation système d'alarme 	<ul style="list-style-type: none"> -Vérification extincteurs - Vérification des moyens de secours - Formation guide et serre file - Exercices évacuation incendie - Vêtements de chantier/sécurité - Installation alarmes bureaux - Abonnement et maintenance télésurveillance - Maintenance ascenceurs - Contrôle et modification des éclairages - Rondes de sécurité - Analyse d'eau de ville - Vérification et maintenance annuelle des installations électriques 	<ul style="list-style-type: none"> - Prestation supplémentaire post attentat : présence d'un agent de sécurité à l'accueil du 268 et du PDM1 - Vérification et maintenance annuelle des installations électriques - Rondes de sécurité incendie - Abonnement télésurveillance - Renouvellement équipements de sécurité (gilet jaune, chaussures de sécurité) - Vérification / maintenance extincteurs - Changement groupe VMC - Remplacement de 17 blocs autonomes de sécurité - Pose bloc éclairage sortie de secours - Analyse d'eau de ville

3.5.3. Nombre de personnes formées à la sécurité

	EMPLOYES DE PROXIMITÉ	EMPLOYES	AGENTS DE MAITRISE	CADRES	TOTAL
2014	-	58	33	363	454
2015	-	40	38	169	247
2016	-	20	26	74	120





4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.3 TRAVAILLEURS INAPTES

4.4 DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL



4.1. DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.1.1. Horaire hebdomadaire moyen affiché

La durée du travail hebdomadaire est de 35 heures en moyenne sur l'année. Pour les salariés à l'horaire collectif, elle est organisée de la façon suivante : 37,50 heures de travail effectif par semaine et 17 jours de RTT à prendre sur l'année civile complète de présence dont 5 seront fixés par la direction et présentés en NAO.

4.1.2. Nombre de salariés rémunérés occupant un emploi à temps partiel

		EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2014	moins de 20 h hebdomadaires	-	-	-	1	3	4	1	-	1	3	1	4	5	4	9
	entre 20 et 30 h hebdomadaires	-	-	-	-	41	41	-	4	4	4	23	27	4	68	72
	supérieur à 30 h hebdomadaires	-	-	-	-	18	18	-	1	1	-	10	10	-	29	29
	Total	-	-	-	1	62	63	1	5	6	7	34	41	9	101	110
2015	moins de 20 h hebdomadaires	-	-	-	-	3	3	-	-	-	3	1	4	3	4	7
	entre 20 et 30 h hebdomadaires	-	-	-	1	38	39	-	3	3	3	24	27	4	65	69
	supérieur à 30 h hebdomadaires	-	-	-	-	15	15	-	1	1	-	9	9	-	25	25
	Total	-	-	-	1	56	57	-	4	4	6	34	40	7	94	101
2016	moins de 20 h hebdomadaires	-	-	-	-	3	3	-	-	-	2	-	2	2	3	5
	entre 20 et 30 h hebdomadaires	-	-	-	-	32	32	-	2	2	3	19	22	3	53	56
	supérieur à 30 h hebdomadaires	-	-	-	-	11	11	-	-	-	-	5	5	-	16	16
	Total	-	-	-	-	46	46	-	2	2	5	24	29	5	72	77

4.1.3. Nombre de salariés bénéficiant d'un télétravail au 31 décembre

	EMPLOYES DE PROXIMITÉ			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2014	-	-	-	-	9	9	1	1	2	17	28	45	18	38	56
2015	-	-	-	-	9	9	1	3	4	20	37	57	21	49	70
2016	-	-	-	3	26	29	3	9	12	63	80	143	69	115	184

4.1.4. Nombre de jours fériés payés (hors Alsace Moselle)

	PERSONNEL DE PROXIMITÉ	PERSONNEL ADMINISTRATIF
2014	10	10
2015	10	9
2016	7	7

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.2. ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.2.1. Nombre de visites médicales

	2014	2015	2016
Personnel non soumis à une surveillance médicale renforcée	428	449	428
Personnel soumis à une surveillance médicale renforcée	14	12	2
Total	442	461	430

4.2.2. Temps consacré par le médecin du travail à la visite médicale

15 à 30 minutes en moyenne par examen

4.3. TRAVAILLEURS INAPTES

4.3.1. Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail

	PERSONNEL DE PROXIMITE	PERSONNEL ADMINISTRATIF	CADRES	TOTAL
2014	-	-	2	2
2015	-	1	-	1
2016	-	-	2	2

4.3.2. Aucun salarié reclassé dans l'entreprise suite à une inaptitude au cours des 3 dernières années

4.4. DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.4.1. Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail

2014	849 070 €
2015	921 126 €
2016	11 331 €

4.4.2. Liste des principaux travaux d'amélioration des conditions de travail de l'année

2014	2015	2016
<ul style="list-style-type: none"> - Réaménagement 3 étages PDM1 (intégration Silic / Socomie) - Mise en place d'archivage externe - Eclairages supplémentaires - Changement des filtres de ventilation - Achat de mobilier + aménagement par ASSIST PARTNER - Achat matériel (tapis de souris repose poignet, diffuseur d'ambiance, bonbonne d'eau, stores...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaménagement des locaux de l'agence IDF Icade Promotion 4ème et 5ème Ouest (PDM1) - Création de bureaux complémentaires et d'une salle de réunion (IP Nice) - Déménagement de l'agence de la Défense (IPM) - Réfection sanitaire (IPM Aubervilliers) - Achat de mobilier et amélioration de l'environnement visuel (IPM Aubervilliers) - Cloisonnement des bureaux (IP Vannes) - Fourniture des 33 lampadaires à leds (IP PDM1) 	<ul style="list-style-type: none"> - Aménagement de 2 cabines de douche destinées au personnel ((Lyon) - Suppression de 4 bureaux en second jour et création de nouveaux espaces de travail (Montpellier) - Déménagement de locaux (Annecy) - Installation de barrières phoniques sur des cloisons existantes (Montpellier) - Achat de matériel (fauteuil de bureau, filters écran, lampes d'appoint) - Pose de stores (Toulouse)





5. FORMATION

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.2 CONGÉS FORMATION

5.3 ALTERNANCE

5.4 NOMBRE D'HEURES MOYEN

Au cœur de la politique des ressources humaines, la formation accompagne la stratégie, les changements en renforçant les savoirs faire métiers et en développant les compétences individuelles et collectives. Elle fait le lien entre la stratégie, la GPEC, la mobilité et contribue à la performance et à la valorisation du capital humain.

Sa mission est d'assurer le développement des compétences des salariés en lien avec l'évolution des métiers tant en interne qu'à l'externe.

Le plan de formation intègre :

- Le contexte et la stratégie globale de l'entreprise
- Les besoins organisationnels
- Les demandes individuelles
- Les évolutions réglementaires

Les actions de formations se veulent sur-mesure, où les opérationnels sont associés dès l'élaboration des contenus afin de garantir une efficacité proche des problématiques terrain, jusqu'à la sélection des partenaires.

Les nouvelles méthodes d'apprentissage, innovantes et dynamiques (COOC, classes virtuelles, rapid learning...) nous amènent à bâtir nos actions en mixant ces nouvelles formes d'apprentissage au présentiel en fonction des besoins et des objectifs de formation et développement.



BILAN DE L'ANNÉE 2016

LES CHIFFRES

L'investissement global s'élève à **2,76%** de la masse salariale au titre du plan de formation soit **2 390 390 €**.

1182 collaborateurs ont été formés et **22 622** heures dispensées.

LES ACTIONS NOUVELLES

▪ DIGIT'ALL : ACCULTURATION AU DIGITAL- 70% des collaborateurs ont validé le passeport digital

DIGIT'ALL, programme d'acculturation au digital est un parcours d'apprentissage innovant favorisant la collaboration et le partage. Il est construit autour de 2 dispositifs :

- Digital Campus : sensibilisation permettant d'acquérir un socle de connaissances de base et un vocabulaire commun sur le digital
- COOC Be Digit'all : Formation permettant le développement des compétences digitales et transverses

▪ Le BIM : LE DIGITAL ET L'IMMOBILIER- 300 collaborateurs accompagnés

Le **BIM** (Building Information Modeling) prend un essor très important dans le milieu de la construction. Cet outil numérique promis à un développement rapide va nous amener progressivement à une nouvelle façon de concevoir nos projets immobiliers.

La sensibilisation des équipes opérationnelles au BIM avait pour objectif d'apporter un socle de connaissances tant sur le plan théorique que pratique ainsi que d'amener nos collaborateurs à revoir leur niveau d'exigences vis-à-vis des partenaires extérieurs.

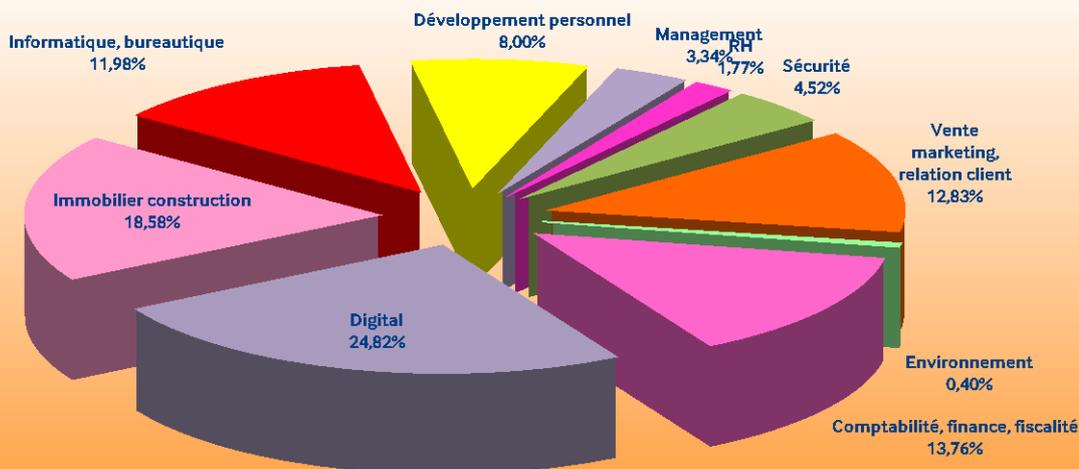
▪ ACCOMPAGNEMENT DES METIERS : 2 PARCOURS

- **La gestion d'opération- 57 collaborateurs**
Appréhender une opération immobilière : les étapes clés, les montages complexes, la gestion de la fin d'une opération.
- **L'Asset management- 22 collaborateurs**
Gérer et valoriser un actif: les méthodes d'évaluation d'un actif immobilier, l'optimisation de la rentabilité d'un patrimoine, la finance immobilière.

▪ RELATION CLIENT

- **Le parcours de la force commerciale- 89 collaborateurs**
Accompagner les équipes commerciales sur les thématiques de fiscalité et financement avec une attention particulière sur les dispositifs d'aide à l'investissement locatif ainsi que les ventes aux investisseurs.
De plus des ateliers de co-construction avec l'ensemble de l'équipe commerciale ont permis la mise en place de la méthode de vente Icade.
- **La relation client- 51 collaborateurs**
Comprendre les enjeux et les impacts de la relation client, la prévention et la gestion des situations tendues ou conflictuelles et la résolution des conflits.

RÉPARTITION DES FORMATIONS PAR AXE DE FORMATION EN 2016



5.1. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

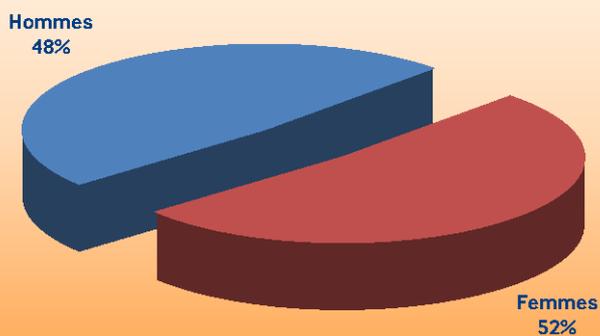
	2014	2015	2016
5.1.1. Pourcentage de la masse salariale consacré au plan de formation			
Y compris rémunération des stagiaires	1,95%	1,55%	1,75%
Hors rémunération des stagiaires	0,96%	0,79%	0,77%
5.1.2. Montant consacré à la formation continue			
Coûts pédagogiques	779 808 €	636 973 €	588 220 €
Frais annexes	91 645 €	43 433 €	75 432 €
Salaire des stagiaires	887 875 €	662 175 €	850 197 €
Frais de gestion OPCA	-	-	-
TOTAL CONSACRE AU PLAN DE FORMATION	1 759 328 €	1 342 581 €	1 513 848 €
Versements obligatoires (y compris les versements aux OPCA et OPACIF)	748 009 €	883 904 €	876 541 €
TOTAL FORMATION CONTINUE	2 507 337 €	2 226 485 €	2 390 389 €
Effort global de formation (Plan, Professionnalisation, CIF)	2,77%	2,57%	2,76%



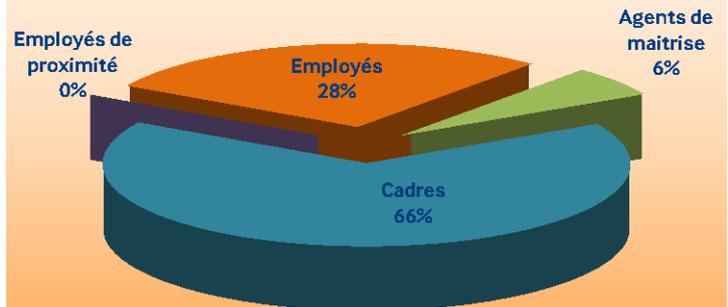
5.1.3. Nombre de salariés

	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2014	-	-	-	78	262	340	25	63	88	544	350	894	647	675	1 322
2015	-	-	-	66	240	306	55	43	98	437	259	696	558	542	1 100
2016	-	-	-	88	242	330	20	48	68	463	321	784	571	611	1 182

RÉPARTITION DU NOMBRE DE SALARIÉS PAR SEXE EN 2016



RÉPARTITION DU NOMBRE DE SALARIÉS PAR SEXE EN 2016



5.1.4. Nombre d'heures de stages

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Rémunérées	2014	-	-	-	1 537	4 946	6 483	393	689	1 082	11 007	6 407	17 414	12 937	12 042	24 979
	2015	-	-	-	1 506	4 378	5 884	627	592	1 219	7 150	4 397	11 547	9 283	9 367	18 650
	2016	-	-	-	1 321	5 072	6 393	291	786	1 077	8 727	6 426	15 153	10 339	12 284	22 622
Equivalent en jours	2014	-	-	-	220	707	926	56	98	155	1 572	915	2 488	1 848	1 720	3 568
	2015	-	-	-	215	625	841	90	85	174	1 021	628	1 650	1 326	1 338	2 664
	2016	-	-	-	189	725	913	42	112	154	1 247	918	2 165	1 477	1 755	3 232

5.1.5. Décomposition du nombre d'heures par axe de formation

		TOTAL
Immobilier construction	2014	5 229
	2015	3 802
	2016	4 203
Informatique, bureautique	2014	4 998
	2015	4 192
	2016	2 711
Développement personnel	2014	2 446
	2015	2 296
	2016	1 810
Management	2014	4 591
	2015	2 865
	2016	756
Ressources humaines	2014	793
	2015	196
	2016	400
Sécurité	2014	1 884
	2015	2 082
	2016	1 023
Vente marketing, relation client	2014	2 338
	2015	151
	2016	2 902
Environnement	2014	1 586
	2015	221
	2016	91
Comptabilité, finance, fiscalité	2014	1 116
	2015	2 845
	2016	3 112
Digital	2014	
	2015	
	2016	5 615
TOTAL	2014	24 981
	2015	18 650
	2016	22 622



5.1.6. Décomposition du nombre d'heures par type d'action

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Adaptation au poste de travail / Evolution ou maintien dans l'emploi	2014	-	-	-	1 471	3 053	4 524	358	514	872	8 423	4 832	13 255	10 252	8 399	18 651
	2015	-	-	-	1 482	3 465	4 947	602	461	1 063	5 618	2 978	8 596	7 702	6 904	14 606
	2016	-	-	-	1 062	2 716	3 778	235	663	898	6 614	4 812	11 426	7 911	8 191	16 102
Développement des compétences	2014	-	-	-	66	1 893	1 959	35	174	209	2 586	1 575	4 161	2 687	3 642	6 329
	2015	-	-	-	21	916	937	25	131	156	1 532	1 419	2 951	1 578	2 466	4 044
	2016	-	-	-	259	2 356	2 615	56	123	179	2 111	1 616	3 727	2 426	4 095	6 521
Total	2014	-	-	-	1 537	4 946	6 483	393	688	1 081	11 009	6 407	17 416	12 939	12 041	24 980
	2015	-	-	-	1 503	4 381	5 884	627	592	1 219	7 150	4 397	11 547	9 280	9 370	18 650
	2016	-	-	-	1 321	5 072	6 393	291	786	1 077	8 725	6 427	15 152	10 337	12 285	22 622

5.2. CONGÉS FORMATION

5.2.1. CIF

2014 2015 2016

5 8 8

5.2.2. Compte personnel de formation

- - 2

5.3. ALTERNANCE

2014 2015 2016

5.3.1. Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année

15 5 11

5.3.2. Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année

18 14 11

5.4. NOMBRE D'HEURES MOYEN

2014 2015 2016

5.4.1. Nombre d'heures de formation moyen par salarié pour l'année

18,9 17,0 19,1



6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

- 6.1 REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL**
- 6.2 PROCÉDURES**



6.1. REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

6.1.1. Participation aux élections

Note : Les élections initialement prévues en 2014 ont été reportées à 2015.

	2014	2015		2016
- Comité d'entreprise				
Collège cadres	AUCUNE ELECTION	1er tour	2ème tour	1er tour
Collège agents de maîtrise		47%	51%	Aucune Election
Collège employés		51%	0%	58,8%*
		51%	0%	Aucune Election
* Elections partielles Collège Agents de Maîtrise suite à la cession du pôle Services				
- Délégués du personnel				
<u>DP Foncière</u>				
Collège cadres	AUCUNE ELECTION	1er tour	2ème tour	AUCUNE ELECTION
Collège agents de maîtrise		54%	51%	
Collège employés		50%	0%	
		59%	0%	
<u>DP Promotion</u>				
Collège cadres	AUCUNE ELECTION	1er tour	2ème tour	AUCUNE ELECTION
Collège employés		45%	49%	
		51%	0%	
<u>DP Services</u>				
Collège cadres	AUCUNE ELECTION	1er tour	2ème tour	AUCUNE ELECTION
Collège agents de maîtrise		35%	51%	
Collège employés		42%	60%	
		34%	42%	

6.1.2. Volume global des crédits d'heures théoriques utilisés pendant l'année considérée

Les crédits d'heures théoriques sont les suivants :

Secrétaire du CE	Temps plein
Titulaire du CE	240 heures
Représentant Syndical au CE	240 heures
Trésorier du CE	80%
Délégués Syndicaux UES	2112 heures
Membre du CHSCT	180 ou 240 heures
Représentant de section syndicale	96 heures
Délégué du Personnel titulaire	180 heures

6.1.3. Nombre de réunions des représentants du personnel

	2014	2015	2016
Nombre de réunions avec le Comité d'entreprise	14	14	16
Nombre de réunions avec les Délégués du Personnel	36	34	33
Foncière	12	12	12
Promotion	12	12	12
Services	12	10	9
Nombre de réunions avec les Délégués Syndicaux	46	40	46
Total	96	88	95

6.1.4. Liste des accords et avenants signés dans l'année

22/04/2016	Accord relatif à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
22/04/2016	Accord sur les mesures d'accompagnement spécifiques liées aux orientations stratégiques
22/04/2016	Avenant 3 à l'accord d'intéressement UES Icade pour les exercices 2014-2015-2016
22/12/2016	Accord collectif relatif au plan de départs volontaires des fonctions support du GIE Icade Management

6.1.5. Liste des principaux thèmes de négociations de l'année

- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Intéressement
- Intergénérationnel
- Égalité professionnelle
- Mesures d'accompagnement du déménagement
- Qualité de vie au travail
- Plan de départs volontaires

6.1.6. Liste des plans d'action mis en place dans l'année

- 07/01/2016 Plan d'action égalité professionnelle



6.2. PROCÉDURES

6.2.1. Nombre de recours à des modes de solutions non judiciaires engagés dans l'année

(nombre d'indemnités de licenciement ou transactionnelles versées dans l'année)

2014	50
2015	47
2016	38

6.2.2. Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause

2014	21
2015	9
2016	3

6.2.2-1. Nombre d'instances judiciaires gagnées par l'entreprise dans l'année

2014	0
2015	0
2016	0

6.2.2-2. Nombre d'instances judiciaires perdues par l'entreprise dans l'année

2014	0
2015	1
2016	1

6.2.2-3. Nombre d'instances judiciaires en cours par l'entreprise au 31 décembre

2014	20
2015	23
2016	26

6.2.3. Aucune mise en demeure et procès-verbal de l'inspecteur du travail au cours des trois dernières années



7. AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 ŒUVRES SOCIALES

7.1. ŒUVRES SOCIALES

7.1.1. Part patronale au titre de certains avantages sociaux

- Régime frais de santé et prévoyance	2014	3 041 163 €
	2015	2 993 968 €
	2016	3 022 278 €
- Régime de retraite	2014	9 235 727 €
	2015	8 673 839 €
	2016	8 826 026 €
- Taxe construction	2014	395 720 €
	2015	379 220 €
	2016	361 965 €
- Prime de transport en commun	2014	423 066 €
	2015	382 327 €
	2016	278 583 €
- Restauration (tickets repas, R.I.E)	2014	1 637 485 €
	2015	1 279 565 €
	2016	1 209 213 €

7.1.2. Versement au Comité d'entreprise au titre des œuvres sociales (hors fonctionnement)

Soit 1,2% des comptes 641 « Rémunération du personnel » de l'année écoulée

2014	1 172 540 €
2015	1 084 988 €
2016	1 121 225 €



**Thémis
Paris (75)**



**Poste Immo Girondins
Lyon(69)**



**Origine
Nanterre (92)**



**Millénaire 4
Paris 19ème**



**Technicolor
Issy les Moulineaux (92)**



**Clinique psychiatrique du
Port de Gien (45)**



**Pulse
Paris (75)**



**Centre SSR du Chalonnais
Chatenoy-le-Royal (71)**



**Oxaya
Lyon (69)**



**Orsud
Gentilly (94)**



**Twist
Paris (75)**



**Karré
Lyon (69)**



Arc Ouest (Paris 75)



**Clinique psychiatrique
Ronsard
Chambray-les-Tours (37)**



Le Conex (Lille 59)



**Clinique psychiatrique
Océane
Le Havre (76)**



**Ivoire
Lyon (69)**



Go Spring (Nanterre 92)